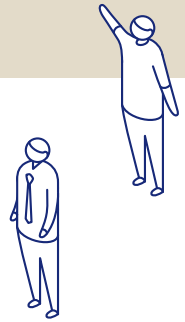
ISETAN
MITSUKOSHI
HOLDINGS

三越伊勢丹グループ 法人企業向けサービスのご案内

2023. 8



私たち三越伊勢丹グループは、
法人企業であるお客さまの
良きビジネスパートナーでありたい。

三越伊勢丹グループのチカラは、百貨店事業だけではありません。

金融業や不動産業、人材サービス業や物流業、情報システム業や旅行業など、

多岐にわたる事業において、質の高いソリューションやサービスを提供しています。

ここにご紹介する **14 カテゴリー 32 種類**のサービスは、

私たちがグループとして獲得してきた知見です。

課題に合わせて、ONE グループとしてサービスを束ね、

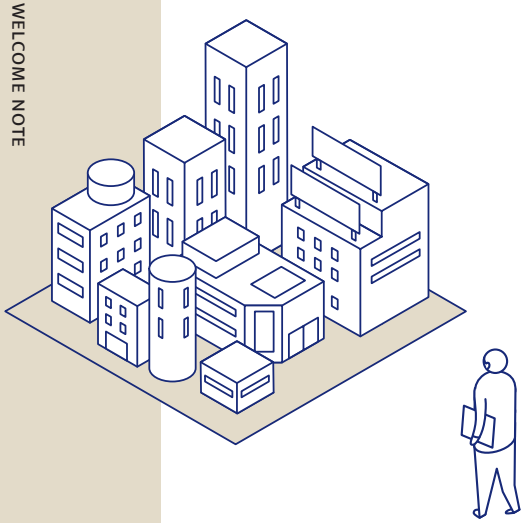
お客さまの企業価値を高めるビジネスパートナーとなってまいります。

皆さまのお困りごとやご要望に貢献できるサービスがございましたら、

ぜひお気軽にご用命ください。

三越伊勢丹グループが培ってきた信頼感や安心感を、

ビジネスにおける課題解決や価値創造に、どうぞお役立てください。



提供サービス一覧・索引

1 オリジナル品企画・生産
○ノベルティ企画・生産
○オリジナル商品開発・製造
詳しくはこちら P03

2 株主優待・ショップ運営支援
○株主優待企画
○ポイントプログラム企画
○ EC・通販・店舗運営企画
詳しくはこちら P06

3 記念品・贈答品提案
○記念品・贈答品提案
○ソーシャルギフト（法人向け）
○防災・備蓄品提案
詳しくはこちら P10

4 福利厚生
○ゴルフスクール
○ふるさと納税
○自動販売機設置
詳しくはこちら P14

5 法人制服・ユニフォーム企画生産
○法人制服・ユニフォーム企画生産
○ユニフォーム補整加工
詳しくはこちら P18

6 広告出稿・イベント出店支援
○広告出稿・運営
○デジタルサイネージ導入・運用
○映像コンテンツ制作
○イベント出店支援
詳しくはこちら P21

7 システム関連サービス
○システムエンジニアリングサービス
○小売業向け受発注システム提供
○ DX 支援サービス
詳しくはこちら P26

8 物流・フルフィルメント
○ EC・通販フルフィルメント
○商材特化型フルフィルメント
○スタジオ（撮影・採寸・原稿）
詳しくはこちら P30

9 環境創造・建装
○建装（内装）・デザイン・家具製造
○プロジェクトマネジメント
コンストラクションマネジメント
詳しくはこちら P34

10 ファシリティマネジメント
○設備管理・清掃・警備
詳しくはこちら P37

11 人材派遣・教育研修
○人材派遣・人材紹介
○運営オペレーション代行・販売代行
○教育・研修
詳しくはこちら P39

12 クレジットカード関連サービス
○エムアイカード特約加盟店化
詳しくはこちら P43

13 旅行企画
○法人向け団体旅行提案
詳しくはこちら P45

14 店舗開発
○飲食店舗開発・運営
詳しくはこちら P47

1

オリジナル品企画・生産

1

オリジナル品企画・生産

ノベルティ企画・生産

セールスプロモーション※用の景品・付録・記念品など。

※セールスプロモーション＝販売促進

三越伊勢丹グループが掴む市場のトレンドを押さえながら、セールスプロモーション（販売促進）用の景品・付録・記念品などを企画・生産。国内外の生産工場の選定、知的財産権の手続き、キャンペーン事務局の運営、配送関係の物流サポート、アフターフォローまで、最適なソリューションをご提案します。

実績

- 自動車ディーラー来場 / 成約記念品
- 化粧品オリジナルポーチ
- 雑誌 / 教材付録
- 飲料消費者キャンペーン事務局運営
- 金融機関 預金 / 年金キャンペーン記念品

当社の強み・導入メリット

柔軟なご要望対応

営業・企画の
幅広い経験を活かし
柔軟に対応します。

トレンドを押さえた販促企画

社内外のデザイナーと
連携することで時代の
トレンドをおさえます。

安心かつ安全に

百貨店で求められる
優れた品質管理で
安心・安全をご提供します。

ワンストップサポート

物流も含めた
事務局運営など、トータルで
サポートします。

[サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名]
（株）三越伊勢丹 営業本部
外商統括部
法人外商グループ

1

オリジナル品企画・生産

オリジナル商品開発・製造

食品、雑貨、衣料品などを、OEM・ODM※で。

※ OEM(Original Equipment Manufacturing)：お客さまのブランド製品の製造
ODM(Original Design Manufacturing)：お客さまのブランド製品を設計・生産

食品、雑貨、衣料品など、さまざまなオリジナル商品の開発・製造を、OEM・ODM で対応。工場や生産技術をお持ちでないお客さまに対して、安心・安全・高品質な商品を、高い技術と百貨店事業で培った有名ブランドやメーカーとのネットワークを活かして実現します。

実績

- 特設ショップ向けオリジナル菓子
- 雑誌ブランドコラボ付録
- ブランド / キャラクター販促品
- オリジナルおせち
- オリジナルカタログギフト

当社の強み・導入メリット

幅広い商品提案

百貨店お取組先ネットワークを活かし食品、雑貨、衣料品など幅広く対応します。

食品の小ロット対応

自社グループの食品工場で対応できるため小ロットにも対応します。

迅速な商品生産

目的や状況に応じて国内外の工場を使い分けます。

ターゲット顧客へのリーチ

さまざまなブランドやキャラクターへの交渉経験を活かします。

[サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名]
（株）三越伊勢丹 営業本部
外商統括部
法人外商グループ

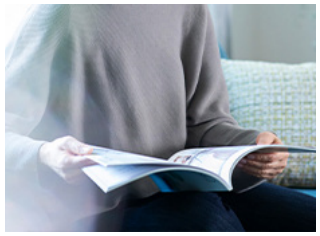
2

株主優待・ショップ運営支援

株主優待・ショップ運営支援

株主優待企画

衣・食・住・体験の優待品をまとめて提案。



衣・食・住・体験など、さまざまな株主優待品をまとめてご提案することが可能。低価格品、高価格品、ブランド品、ノンブランド品など、幅広く対応します。カタログ制作、受注システム構築、事務局、配送までワンストップで担当し、お客さまの業務軽減にもつなげます。

実績

機械メーカー株主優待トータルサポート
（商品・媒体・事務局・物流）

印刷会社向け株主優待品 WEB 受注システム運用

当社の強み・導入メリット

衣・食・住・体験のフル MD

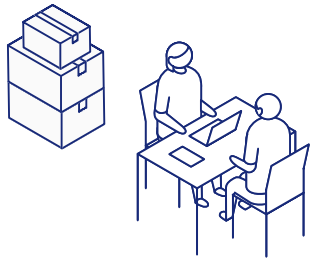
百貨店お取組先
ネットワークを活かし
幅広く対応します。

低コストのバックヤード構築

事務局 / 物流運営を
ワンストップで行い
低コストを実現します。

顧客への強い訴求力

紙 /WEB 媒体を
ターゲットに合わせて
デザイン・制作します。



[サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名]
（株）三越伊勢丹 営業本部
外商統括部
法人外商グループ

株主優待・ショップ運営支援

ポイントプログラム企画

交換品は衣・食・住のアイテムから体験まで。

マイレージキャンペーンの企画や、衣・食・住・体験などのさまざまなポイント交換品のご提案が可能。価格帯もブランドの有無も、幅広く対応します。カタログ制作、受注システム構築、事務局、配送までワンストップで担当し、お客さまの業務軽減にもつなげます。

実績

- クレジットカードポイント商品提供
- 住宅入居者向けポイント商品提供
- 航空会社マイレージ商品提供
- 通信ユーザー向けポイントトータルサポート（商品・媒体・事務・物流）

当社の強み・導入メリット

衣・食・住・体験のフル MD

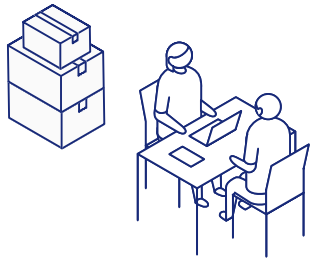
百貨店お取組先ネットワークを活かし幅広く対応します。

低コストのバックヤード構築

事務局 / 物流運営をワンストップで行い低コストを実現します。

顧客への強い訴求力

紙 /WEB 媒体をターゲットに合わせてデザイン・制作します。



[サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名]
（株）三越伊勢丹 営業本部
外商統括部
法人外商グループ

株主優待・ショップ運営支援

EC・通販・店舗運営企画

なにを、どう売り、どう運ぶかのすべて。

EC またはリアル店舗で扱う商品の提供から物流までをフルサポート。質の高いオリジナル商品の開発、商品構成のコンサルティング、また販売からお客さま対応に至るサービス設計など、三越伊勢丹ならではのノウハウで支援します。

実績

- **大手 EC サイトへのブランド商品提供**
- **観光施設スーベニアショップ共同運営**
- **ショップオリジナル商品の開発・卸**
- **ギフト EC サイトの共同運営**

当社の強み・導入メリット

収益性と品質を両立

店舗 /EC 運営の
経験を活かして
ショップ設計を行います。

ターゲット顧客へのリーチ

さまざまなブランドや
キャラクターへの
交渉経験を活かします。

幅広い商品提案

百貨店のネットワークで
食品、雑貨、衣料品など
幅広く対応します。

安心安全・顧客満足

百貨店で求められる優れた
品質管理で安心・安全、
顧客満足を実現します。

[サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名]
（株）三越伊勢丹 営業本部
外商統括部
法人外商グループ

3

記念品・贈答品提案

記念品・贈答品提案

せっかくの品だからこそ、三越伊勢丹らしく。

企業の各種記念日や贈答品（手土産やお中元お歳暮など）に相応しい商品の提案、手配、包装、お届けまでをトータルにサポート。式典や表彰にもお役立ていただけます。三越伊勢丹の包装紙と手付袋の利用も可能です。三越伊勢丹法人オンラインストアでも対応します。

＊詳しくは P49 をご覧ください。

実績

- 金融機関 100 周年記念品
- IT 企業新社屋竣工記念品
- 保険セールスマン表彰
- 私立大学卒業記念品
- 外資系メーカー従業員向けクリスマスプレゼント

当社の強み・導入メリット

商品選びのサポート

法人ギフトの豊富な経験を活かし、目的に合わせた商品選びをサポートします。

正しい作法の安心感

進物のマナーのアドバイスや必要な知識を提供し、不安を解消します。

三越伊勢丹 包装紙の活用

信頼感のある包装紙で感謝や労いの気持ちを表現できます。

法人向けオンラインストアからでも即注文可能

口座開設不要でご利用いただけます。

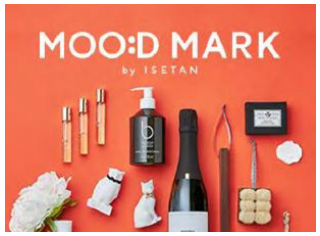
＊詳細は P49 へ

[サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名]
（株）三越伊勢丹 営業本部
外商統括部
法人外商グループ

記念品・贈答品提案

ソーシャルギフト（法人向け）

受け取りURLを社員やエンドユーザーへ送るだけ。



住所を知らない相手にもメールやSNSでURLをシェアすることでギフトを贈ることができるサービスです。個人情報の取得や商品在庫管理などの手間を掛けずに、プロモーション活動や、社員従業員向け福利厚生などのギフトを当社バイヤー目利きの商品で企画できます。

実績

- 外資系IT企業従業員向けプレゼント
- 外資系IT企業セールスマン表彰
- メディア企業SNSキャンペーン景品
- 広告代理店社内懇親会賞品
- 家電メーカー消費者プレゼント

当社の強み・導入メリット

好感度の高い商品

三越伊勢丹の
バイヤーが
商品を揃えています。

心のこもった贈りもの

気持ちを伝えるのに役立つ
デジタルメッセージカードを
無料で送ることができます。

個人情報不要

ソーシャルギフト機能で
受け取り専用のURLを
送信するだけです。

先様とのやり取り不要

先さまからの配送に関する
お問い合わせは
MOO:D MARKが対応します。

［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
（株）三越伊勢丹 営業本部 第1MDグループ
ギフトデザイン営業部 ムードマーク

記念品・贈答品提案

防災・備蓄品提案

三越伊勢丹のギフトコンシェルジュがセレクト。

食品や衛生用品など、大規模災害時の安全確保に欠かせない従業員のための防災・備蓄品を、ご要望に応じてご提案します。三越伊勢丹のギフトコンシェルジュが揃えたアイテムによって、百貨店の品質を担保しながらオールインワンで揃えることができます。

実績

- 金融機関各支店向け防災備品納品
- 損害保険会社本社向けマジックライス納品

当社の強み・導入メリット

ご予算に応じた ご提案

特別価格で
ご提供できる商品も
ございます。

ご要望に応じた 防災パッケージ

雑貨を含む幅広い
商品ラインナップから
企画します。

「美味しい」 「飽きない」

防災食品は
バランスの良い献立提案で
味にもこだわります。

[サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名]
（株）三越伊勢丹 営業本部
外商統括部
法人外商グループ

4

福利厚生

福利厚生

ゴルフスクール

健康増進とワークライフバランスを後押し。

人生100年時代、ゴルフレッスンを通じ、アクティブに体を動かし、共通の趣味を共にする人と繋がります。心身の健康増進の「場」と「コミュニティ」を提供し、従業員の皆さまとそのご家族のワークライフバランスを後押しします。

実績

- 大手証券会社 / 社員向け優待レッスン企画
- 大手電機メーカー / 社員向け優待レッスン企画
- 大手通信会社 / 社員向け優待レッスン企画

当社の強み・導入メリット

メリハリの効いたレッスン計画

決まった曜日・時間帯でのクラス登録制。
オンタイムを効率化します。

スキルだけでなく、ゴルフマナーも指導

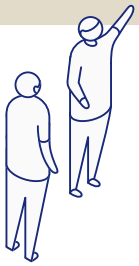
ゴルフ場での
スマートな所作を学べ、
その方の印象もアップします。

会場は伊勢丹

伊勢丹内にあるため、
お一人でも安心。
通いやすい駅近です。

上質なゴルフ場でのコースイベント

多彩なコースイベントを
三越伊勢丹ならではの
上質なゴルフ場で。



［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
（株）伊勢丹スイング

福利厚生

ふるさと納税

納税で地域を応援し、ご家族の生活も豊かに。

応援したい自治体に寄附をすると、返礼品としてその地域の特産品が届くふるさと納税。三越伊勢丹のふるさと納税では、全国の百貨店バイヤーが選んだこだわりの特産品を、返礼品としてお届けします。従業員の皆さまへの福利厚生メニューとして、ぜひご活用ください。

実績

大手生命保険 / 福利厚生メニュー採用
※寄附した従業員の方への抽選プレゼント企画

公開自治体数：215

返礼品数：1 万点以上
（※ 2022 年 9 月 12 日時点）

当社の強み・導入メリット

簡単お申し込み

寄附はサイトから
（カード・コンビニ払い可）。
税控除の手続きも簡単です。

**バイヤーによる
こだわりの返礼品**

三越伊勢丹だから
掲載できる返礼品が多数。
デパ地下で人気の品も。

**安心と満足の
高品質**

百貨店基準の品質管理で
ふるさと納税に一つ上の
安心と満足感を提供します。

**店頭窓口で
丁寧にサポート**

三越伊勢丹グループの
店頭窓口でご案内・
サポートを随時実施します。

[サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名]
（株）三越伊勢丹 営業本部
オンラインストアグループ
デジタル事業運営部 ふるさと納税

福利厚生

4 自動販売機設置

従業員にとって満足度の高い職場環境へ。

新規での設置はもちろん、すでに自動販売機を設置している場合でも、各設置先さまのご要望や販売状況に合わせて最適なプランをご提案いたします。ご利用いただくお客さまの、より良いリフレッシュ環境のお手伝いをさせていただきます。

実績

- 三越伊勢丹各百貨店の顧客用、従業員用自販機
- 三越伊勢丹グループ各社事務所の従業員用自販機
- 商業施設、運動施設、物流倉庫、学校関連、駐車場など
- 管理台数　約 1,900 台
  （三越伊勢丹グループ 800 台、グループ外 1,100 台）

当社の強み・導入メリット

自販機環境の最適化

ご利用者さまの購入傾向、設置環境に応じた台数やメーカーを提案します。

幅広い取扱い

飲料、食品などの自販機や、飲料・雑貨等併売機、給茶機、災害支援自販機など。

経理処理の簡易化

複数の飲料会社から届く明細書などを一元化し、煩雑な経理事務処理を簡易化します。

さまざまなブランドの自販機を提案

独立した自販機管理会社のため、特定のメーカーにとらわれない提案が可能です。

［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
（株）エムアイフードスタイル

5

法人制服・ユニフォーム企画生産

法人制服・ユニフォーム企画生産

着る人にも、発注する人にも心地良いサービスを。

オフィス、サービス、ワーキング、スクールなど、さまざまなユニフォームを、企画から制作、生産管理に至るまでご提案。国内外ネットワークを活かした感度の高いデザインと快適な着心地を追求します。またアフターフォローに至るまできめ細かくコンサルティングいたします。

実績

- 外食産業サービスユニフォーム
- 化粧品サービスユニフォーム
- 銀行・信用金庫オフィスユニフォーム
- 航空会社オフィスユニフォーム
- 印刷会社ワーキングユニフォーム
- 建設会社ワーキングユニフォーム
- 有名私学スクールユニフォーム

当社の強み・導入メリット

感度の高いデザインと快適性

専門の自社デザイナーがデザインにも着心地にもこだわります。

丁寧なアフターフォロー

提案から納品、着用から廃棄まで責任をもって対応します。

サービス・オフィス・ワーキング・スクール

幅広い用途に対応します。

お客さま起点の発想

着る人の満足感の最大化をめざします。

[サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名]
（株）三越伊勢丹 営業本部
外商統括部
法人外商グループ

法人制服・ユニフォーム企画生産

ユニフォーム補整加工

働く人のモチベーションをあげるお直し技術。

百貨店内の補整加工室や自社工場にて磨き上げた高度な技術で、既製ユニフォームの補整加工に対応。美しく身体にフィットする制服は、従業員のモチベーションアップや企業イメージの向上に直結します。欧米から輸入した既製服を制服として採用する際に、とくに重宝されている技術です。

実績

ラグジュアリーブランドの販売員ユニフォーム補整加工

当社の強み・導入メリット

着心地のよいユニフォーム

百貨店内で培ったお直しの技術力を活かします。

パフォーマンス向上

高度な補整技術が動きやすさを保ち、仕事に効果を発揮します。

従業員満足向上

印象の良い仕上がりで気持ちよくお仕事ができます。

企業イメージ向上

従業員の美しい佇まいや振る舞いを服を通してサポートします。

［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
（株）レオテックス

6

広告出稿・イベント出店支援

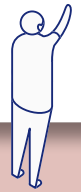
広告出稿・運営

新宿アルタビジョンをはじめ、さまざまな媒体で。

新宿アルタビジョンをはじめ、三越伊勢丹グループが持つさまざまな媒体（大型ビジョン、百貨店内サイネージ、紙媒体、Web 媒体、エムアイカード関連媒体、バーチャル新宿等）への広告出稿・運営を提供。各媒体との連携により、面での訴求を実現していきます。

ご提供できる広告媒体

- **三越伊勢丹店舗内サイネージ**
- **三越伊勢丹各店懸垂幕**
- **エムアイカード会報誌・利用明細同封・HP・メルマガ**
- **新宿アルタビジョン／伊勢丹立川ビジョン**
- **渋谷スクランブル交差点 4 面 他連動**
  （渋谷スクランブル交差点 大型ビジョン 4 基での広告同時放映）
- **新宿まるごとプロモーション**
  （アルタビジョン［放映］× 飲食店［実食］× 伊勢丹新宿店［販売］）



当社の強み・導入メリット

注目度の高い屋外広告

新宿・渋谷など
全国の大型ビジョンで
展開できます。

ターゲット顧客へ直リーチ

エムアイカード会員に
会員限定のメディアで
アプローチできます。

優良顧客へリーチ

三越伊勢丹の店舗メディアで
購買力の高いお客さまへ
訴求できます。

広範囲に同時訴求

数メディアを活用する
オーダーメイド広告で
広範囲に同時訴求できます。

［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
1 （株）スタジオアルタ
2 （株）エムアイカード
（株）三越伊勢丹 営業本部
MD戦略統括部 MD計画部

1 2

広告出稿・イベント出店支援

デジタルサイネージ導入・運用

機材設置も、編成送出も、ワンストップで。

デジタルサイネージのシステム構築・立案だけでなくコンテンツ映像制作、編成送出、広告営業、保守メンテナンスまで、ワンストップでサポートします。

実績

- 伊勢丹新宿店サイネージ
- ジェイアール京都伊勢丹サイネージ
- 浅草東武ビジョン（編成送出）

当社の強み・導入メリット

導入から施工まで

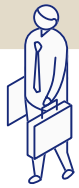
設置場所に応じた機材選択、
設計プランをご提案します。

運用をお任せ

編成送出、コンテンツ
映像制作など
すべての運用業務を
サポートします。

最適な年間保守計画

規模や機器に合わせた
年間保守計画を
組み立て、実行します。



［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
（株）スタジオアルタ

広告出稿・イベント出店支援

映像コンテンツ制作

企業 CM、社内教育用動画、PR 動画など。

企業 CM、社内教育用動画、PR 動画など、映像コンテンツを制作し、お客さまのプロモーションをより効果的にサポートします。フルオーダーの企画制作はもちろん、既存素材を活かした編集・制作も可能。三越伊勢丹所有の大型ビジョンなどによる PR プランもご提案します。

実績

- 新宿区 広報 VTR
- 軽井沢町観光 VTR
- 日立市 移住促進 VTR
- JAXA 広報 VTR

CM その他ＣＭ・インフォマーシャル制作実績多数

当社の強み・導入メリット

企業CMから社内教育ビデオまで

豊富な実績を活かして
企画プロデュースします。

PRプランもセットで

大型ビジョン配信など
PR プランもセットで
ご提案します。

高いクオリティ

番組やCM制作の
経験豊富なスタッフが
サポートします。

［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
（株）スタジオアルタ

イベント出店支援

来店客が明確な三越伊勢丹グループ店舗や仮想空間にて。

三越伊勢丹グループが運営するイベントマッチングプラットフォームサービス「イベマチ」で、イベントやプロモーションを、顧客層が明確な三越伊勢丹グループ店舗や仮想空間にて実施。効果的なイベント・プロモーション・会員獲得キャンペーンをサポートします。

実績

- **AI ロボットのショールーミング販売**
  （伊勢丹新宿本店 本館 6 階 ベビー・子供雑貨）
- **美容クリニック監修コスメのショールーミング販売**
  （銀座三越 地下 1 階 化粧品）
- **学習教材の無料体験会（ジェイアール京都伊勢丹 7 階）**
- **税理士事務所による個別相談会（仙台三越 本館 7 階）**
- **ウォーターサーバーの定期会員獲得（星が丘三越 1 階）**

当社の強み・導入メリット

グループ百貨店から仮想空間まで

全国 150 超の
イベントスペースを
カバーしています。

初めての出店でも安心

企画立案から実行まで
イベント運営を手厚く
サポートします。

三越伊勢丹顧客との接点拡大

グループ店舗にて
イベントを開催し
優良顧客をつなげます。

集客強化策の提案

DM や SNS から
店舗サイネージまで
幅広くご提案します。

［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
（株）レオマート［イベマチ］

7

システム関連サービス

システム関連サービス

システムエンジニアリングサービス

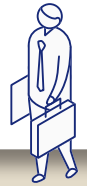
システム開発の各フェーズに最適なサービスを。

IT 戦略策定、システム開発、保守運用、活用推進など、お客さまのシステム開発におけるさまざまなフェーズで、最適なシステムエンジニアリングサービスをご提供いたします。ユーザー系システム企業として、これまでに培ってきたノウハウや経験をもとに、お客さまの成果（GOAL）を目指します。

実績

- **Informatica 製品の導入、保守、コンサルティング**
- **SAP 製品の導入、保守、コンサルティング**
- **Oracle Exadata（顧客・商品データ分析システム）の導入、保守、コンサルティング**
- **intra-mart（イントラマート）の導入、保守**
- **その他 java 開発者、クラウド（Amazon Web Services、Microsoft Azure、Google Cloud Platform）技術者など実績多数**

当社の強み・導入メリット



ニーズを捉えてサポート

上流工程からシステム構築後の保守運用・業務定着までトータルサポートします。

流通 IT 50 年の信頼と実績

流通 IT のプロとしてユーザー業務知識をいかしたサービスを提供します。

つかう力×つくる力の両輪で支援

お客さまのゴール（システム構築後の保守運用・業務定着まで）を見据え、サービスを提供します。

300 名を超える正社員エンジニア

1 年を超える大規模プロジェクトからデジタルサービスのアジャイル開発まで、最適なエンジニアをアサインできます。

［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
（株）三越伊勢丹システム・ソリューションズ

システム関連サービス

小売業向け受発注システム提供

百貨店生まれのシステムでめざす業務効率化。

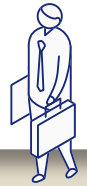
サプライヤーと小売業者間のデータ交換を円滑にするWeb-EDIサービス「IQRS.net」を提供します。百貨店と取引先とのB to B間の情報を円滑にするSaaS（Software as a Service）は、優れたコストパフォーマンスを実現。業務効率を向上できます。

実績

百貨店・小売企業、約20社が利用

取引先企業、約12,000社が利用

当社の強み・導入メリット



受発注業務のペーパーレス化

流通BMSやSFTPでの伝送サービス、自動FAXサービスにも対応。マルチな選択肢を取引先へ提供し、EDIを包括的に推進します。

手軽・安価に導入可能

WEB-EDIにより、コストパフォーマンスに優れています。

百貨店業界のデファクトスタンダード

既に多くの企業にご利用いただいております。将来にわたって安心してご利用いただけます。

業界を支えるインフラ

日本の小売業のさらなる発展、効率化を目指し、関係省庁や業界団体と連携してサービス開発を進めています。

［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
（株）三越伊勢丹システム・ソリューションズ

システム関連サービス

DX 支援サービス

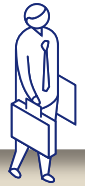
三越伊勢丹のノウハウを、B2B ソリューションに。

百貨店 DX（デジタルトランスフォーメーション）を支える情報基盤を活用し、新たに B2B 向けソリューションとしての「DX 支援サービス」をスタートしました。

三越伊勢丹 DX の実績

「接客のデジタル化」「オンラインショッピング体験」「営業支援のデジタル化」「オンライン訴求」の「4 つの DX」に“リアル店舗”と“ヒトの力”を融合しシームレス化。

- **三越伊勢丹リモートショッピングアプリ ▶ 3カ月で開発**
- **伊勢丹新宿店 WEB サイト化 ▶ 店舗とサイトのシームレス化実現**
- **ICT 構造改革を実現しシステムコスト半減**



当社の強み・導入メリット

既存システムを有効活用

最速ローンチと保守費の最適化をめざします。

攻めと守りのデータ活用

既存データに新しいデータを掛け合わせて、新しいビジネスモデルを創出します。

POSを内製する時代に対応

店頭オペレーションの効率化を実現する最強ソリューションの登場です。
これからは、“アドオン”ではなく、“チョイス”する時代。
次世代 POS は、高いパフォーマンスで、DXを加速させます。

［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
（株）三越伊勢丹システム・ソリューションズ

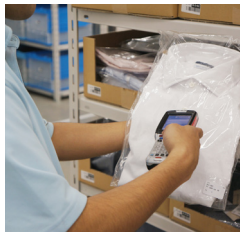
8

物流・フルフィルメント

物流・フルフィルメント

EC・通販フルフィルメント

注文受付から発送、管理、アフターフォローまで。



百貨店物流で培ったきめ細かな対応のノウハウを惜しみなく提供。EC 通販事業者さまには、任せて安心の「一気通貫フルフィルメントシステム（問い合わせ・受注・入荷・梱包・発送・返品処理・在庫管理等）」を提案いたします。物流費削減が課題の事業者さまには「ロジスティクスプランナー」として、最善のお手伝いをいたします。
さらに、ささげ（撮影・採寸・原稿）対応もご相談ください。

＊ P34 記載の「撮影・採寸・原稿」とのセット利用となります。

実績

- 大手量販店 EC バックヤード全般請負
- 大手通販会社在庫管理・梱包発送・コールセンター請負

当社の強み・導入メリット

最適なコストで物流インフラ構築

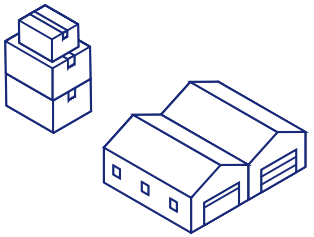
倉庫管理（WMS）と物流オペレーションを改善。生産性を向上します。

顧客ニーズに合わせた拠点構築

お客さまのビジネスに最適な物流拠点をコーディネートします。

百貨店基準のお客さま対応

三越伊勢丹らしい百貨店品質のきめ細かい物流サービスを提案をします。



［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
（株）三越伊勢丹ビジネス・サポート

8

物流・フルフィルメント

商材特化型フルフィルメント

食品からアパレルまで商品の特性に合わせた物流サービスを提供。

商品の特性に合わせた物流サービスを提供していく中で、ギフト対応に関しては、百貨店で培ってきた食品ギフトのノウハウを活かし最適な物流構築を行います。

実績

- チョコレート・アイスクリームギフト商品保管・アソート梱包・配送請負
- ワインギフト保管・梱包・配送請負
- アパレル D2C 商品保管・検針・補修・梱包・配送請負
- ソーシャルギフト EC サイト商品保管・在庫管理・ラッピング・梱包・配送請負

当社の強み・導入メリット

食品フルフィルメント

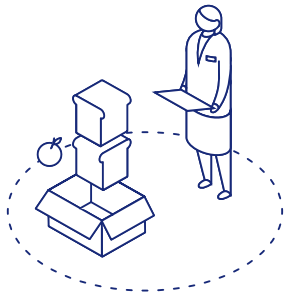
4 温度帯管理
（冷凍・冷蔵・定温・常温）
／賞味期限・出荷期限管理
／専用包装資材の提案

ギフト特化型フルフィルメント

百貨店で培った
包装・ギフトラッピング
の提案

アパレルフルフィルメント

温湿度空調管理
補修（縫製不良商品の修繕等）
X 線検針・ベルト検針



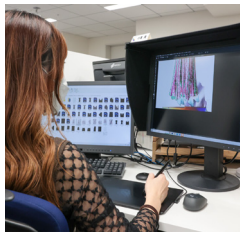
［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
（株）三越伊勢丹ビジネス・サポート

8

物流・フルフィルメント

スタジオ（撮影・採寸・原稿）

新宿伊勢丹近く「ISETAN STUDIO」で撮影サービス。



新宿伊勢丹近くの自社スタジオ「ISETAN STUDIO」で、食品シズルカット、動画、モデルカットまで、SNS やカタログに使うデジタル素材を幅広く制作（動画レーンからキッチンスタジオまで完備）。EC サイトの制作に必要な「ささげ」（撮影・採寸・原稿）にも対応し、最適なコストで進行します。

当社の強み・導入メリット

三越伊勢丹クオリティ

三越伊勢丹の
オンラインストアで培った
技術と経験を生かします。

最適なコスト

三越伊勢丹ならではの対応で、
価値と価格に納得できる
サービスを実現します。

新宿伊勢丹から徒歩 3 分の好立地

新宿三丁目駅からも
徒歩 3 分。撮影立会いにも
とても便利です。

出張撮影など、柔軟に対応

商品管理から撮影まで、
ワンストップで。お急ぎの
撮影や出張撮影も OK です。

実績

- アパレル /EC 掲載品 _ ささげ撮影
- アパレル / モデル _ イメージ撮影
- スタイリングネットサービス / 掲載品 _ 撮影
- WEB コンサル / 採用画像 _ 出張撮影
- フードデリバリー / 調理カット
- 食品ギフト / 動画撮影

[サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名]
（株）三越伊勢丹 営業本部
オンラインストアグループ
デジタルベース運営部

9

環境創造・建装

環境創造・建装

建装（内装）・デザイン・家具製造

ワンランク上の空間をトータルプロデュース。

ホテル、オフィス、公共施設、各種商業施設等の建装を承り、新築の建物はもちろん、既にある建物のリノベーションにも対応いたします。建物の中でもワンランク上の空間を創造したい際に、企画からデザイン・設計、施工、家具・備品にいたるまで総合プロデュースします。

実績

内装・特注家具・FFE※

※ Furniture（家具）Fixture（什器）Equipment（備品）

ホテル、オフィス・役員室、商業施設、ブランドショップ、官公庁庁舎・公共ホール、教育施設

［ホテル例］

企画・デザイン

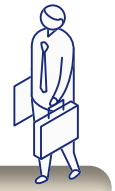
▼

基本設計・設計監理

▼

内装施工 等

当社の強み・導入メリット



おもてなしの空間づくり

百貨店の一員として培ったホスピタリティでトータルにご提案します。

お客さまの想いをかたちに

さまざまな店舗・施設を手掛けたノウハウを活かしデザインをご提案します。

「上質な空間」を熟知

公共施設・ホテル・オフィスなど、大型施設で多数の実績を誇ります。

「100年後も使える品質」の家具

直営工場「三越製作所」木のプロフェッショナル集団が家具製作を行います。

［サービス提供会社／三越伊勢丹部署名］
（株）三越伊勢丹プロパティ・デザイン

9

環境創造・建装

プロジェクトマネジメント
コンストラクションマネジメント

大規模投資案件に対する工程全体の管理・推進支援。

基本構想、品質管理、工程管理、予算管理を実施。大規模な投資案件に対して、お客さまの立場に寄り添って支援・推進いたします。関係者間の総合的な調整、問題点の解決を、百貨店事業で培ってきたノウハウと総合的なマネジメント力を活かしてサポートします。

実績

1

2

1 静岡伊勢丹 コリドー・フジ（2021 年度）
2 FOOD & TIME ISETAN｜OFUNA（2021 年度）
○松山三越 大規模改装計画（2021 年度） ○三越日本橋本店 再開発計画（2018 年度）

当社の強み・導入メリット

基本構想から コンサルティング

大規模商業施設の
幅広い実績を活かし
総合的に業務支援します。

感動を提供する 店舗プロデュース

小売業の商構造、
商習慣に精通した
計画提案力を発揮します。

お客さま視点の 業務提供

プロジェクト体制構築・
予算管理・品質管理・
スケジュール管理を
サポートします。

［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
（株）三越伊勢丹プロパティ・デザイン

10

ファシリティマネジメント

ファシリティマネジメント

設備管理・清掃・警備

安全・安心・快適な環境のご提供。

「設備の常駐管理やメンテナンス」「清掃」「警備」「駐車場管理」といったビルメンテナンス事業を中心に、施設とその環境を総合的かつ効率的に企画・管理・運営するサービスをご提供いたします。

実績

- 大型商業施設 / 設備管理・清掃・警備業務
- ホテル / 設備管理・清掃・警備業務
- オフィスビル / 設備管理・清掃・警備業務
- 学校 / 設備管理・清掃・警備業務

当社の強み・導入メリット

一元管理による最適化

施設とその環境のビルメンテナンス業務を一元管理し、最適化します。

「安全・安心・快適」＋おもてなし

百貨店で培ったおもてなしの心で、環境サービスをご提供します。

クリーンな環境づくり

さまざまな環境与件に迅速に対応。安心できる環境に整えます。

デジタルテクノロジーの活用

先進技術を活用することで、業務の質を高め、効率的に管理・運営します。

[サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名]
（株）三越伊勢丹アイムファシリティーズ

11

人材派遣・教育研修

人材派遣・教育研修

人材派遣・人材紹介

接客、事務、コールセンターなど幅広い業種へ。

百貨店グループならではのホスピタリティと接客経験を兼ね備えた人材をご提案します。働き方、期間、ご希望の条件などについて事前に丁寧なヒアリングを行うことで、ご要望にあった最適な人材を手配いたします。

実績

百貨店等商業施設
- 販売スタッフ（ファッションブランド、服飾 / リビング雑貨、食品等）
- 販売サポート（POS レジ、入金 / ラッピング等）スタッフ

化粧品美容部員

一般事務スタッフ、物流会社梱包スタッフ、コールセンタースタッフ

当社の強み・導入メリット

三越伊勢丹ならではの研修

独自の研修プログラムで
売り場で活躍できる
人材を派遣・紹介します。

丁寧なフォロー体制

専任の担当が
お困りごとに
誠実に対応します。

おもてなしの心

高ホスピタリティ、
高感度な人材に
こだわります。

[サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名]
(株) 三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ

人材派遣・教育研修

運営オペレーション代行・販売代行

業務負担の軽減やサービスレベルの向上に。

商業施設、ポップアップイベント、各種セール、インフォメーションカウンターの運営などにおいて、人材の手配や教育・運営・管理業務をご提案。業務負担の軽減やサービスレベルの向上に貢献いたします。レジ業務など、部分的な業務の運営も可能です。

実績

- 百貨店出店ショップの販売代行
- 販売付帯業務の運営代行
  （百貨店 POS レジ、品出し、配送梱包業務等）
- ポップアップショップの運営、販売代行
- 大手アパレルメーカーファミリーセールの一括運営
- 大手ショッピングモールインフォメーションカウンター運営

当社の強み・導入メリット

豊富な運営ノウハウ

百貨店や商業施設での
イベント・ショップなど
多数の実績を誇ります。

1名から1,000名規模まで

人材マッチング力と
サポート体制で
タイムリーに対応します。

独自の教育体制

オリジナルの
教育マニュアル・専任
インストラクターによる
教育を行なっています。

働いて学んだ人材

就業経験のある
人材が多数
登録しています。

[サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名]
(株) 三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ

人材派遣・教育研修

教育・研修

百貨店業で培った「おもてなしの心」を基本に。

三越伊勢丹グループは最高の顧客体験をしていただけるよう「おもてなしの心」を基本とした教育や研修を実施。社内の人材教育で得た豊富な実績を元にグループ外にも広くそのナレッジを提供し、おもに顧客接点を持つ企業が抱える課題の解決をサポートしています。

実績

百貨店等出店ショップ、小売り・各種商業施設向け
- **接客スキルアップ、チームビルディング、クレーム対応研修**
- **VMD（ビジュアルマーチャンダイジング）研修**
- **顧客満足度向上のための覆面調査（ミステリーショッパー）**
- **ロールプレイング大会運営（大会設計・運営・審査員、研修）**

企業全般（金融、カーディーラー、教習所、医療関係ほか）向け
- **接遇、マナー研修、新入社員研修・チームビルディング研修**

当社の強み・導入メリット

コンサルティングの提案

調査・ヒアリングで
実用的な研修プログラムを
設計します。

体験型の講義

インストラクターが
豊富な経験に基づく
体感型の講義を実施します。

カスタマイズした研修プログラム

集合・オンライン・
動画・e ラーニングを
効果的に採用します。

覆面調査

元百貨店勤務者や
接遇セミナー講師の調査員が
フィードバックします。

［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
(株) 三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ

12

クレジットカード関連サービス

12

クレジットカード関連サービス

エムアイカード特約加盟店化

高感度な優良顧客を、新しいターゲットに。

ポイントアップ、ポイント利用など、三越伊勢丹グループのクレジットカード「エムアイカード」の優遇策を仕掛けられるサービスです。エムアイカードに多数登録している優良顧客を、新たなターゲットとして設定することが可能です。

実績

- 株式会社ビックカメラさま「いつでもポイント 2 倍」
- JCOM 株式会社さま
  毎月のサービス料のお支払いが「いつでも 2 倍」

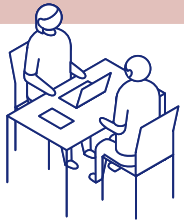
当社の強み・導入メリット

新規顧客数の増加

エムアイカード会員向けの媒体でサービス・商品を紹介し優良顧客をつなげます。

優良リピート顧客数の向上

ポイントアッププログラムで優良顧客のリピート増を目指すことができます。



［サービス提供会社／三越伊勢丹部署名］
（株）エムアイカード

13

旅行企画

13

旅行企画

法人向け団体旅行提案

従業員エンゲージメントや企業イメージの向上に。

課題解決に向けた視察旅行、従業員との親睦を深める社員旅行、インセンティブ旅行など、企業ごとのニーズに合わせた旅行プランを企画提案します。

三越伊勢丹プレミアムクルーザー（外観）

実績

- 各企業が大切にされている上顧客向けツアー
- ノベルティとして「宿泊プラン」のご提案
- 業界団体の親睦ツアー
- 海外ビジネスイベント・展示会
  （ラスベガス CES・アジア太平洋小売業者大会）視察ツアー

三越伊勢丹プレミアムクルーザー（内観）

添乗員同行でヨーロッパ視察も

当社の強み・導入メリット

法人向けの旅プラン

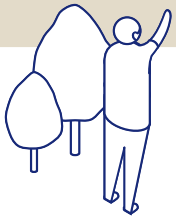
国内外の親睦ツアー・
視察ツアー・顧客ツアー
などをご提案できます。

ワンランク上の旅行体験

従業員満足・顧客満足の
向上につながります。

三越伊勢丹プレミアムクルーザー

大型バスに僅か10席のみを配置した
ラグジュアリーバスで素敵な旅をご提案します。
※32名乗りのバスも保有しています。



［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
（株）三越伊勢丹ニッコウトラベル

14

店舗開発

店舗開発

飲食店舗開発・運営

レストラン、カフェなど、独自性の高い空間を。

レストラン、カフェ、フードコート、フードホール、スーパーマーケットなどの開発・運営サービスです。指定の物件に対して周辺テナントとの差別化を図り、独自性を追求。幅広いネットワークと高い感度を活かし、来店客の満足度が高い飲食店舗を実現します。

実績

- CAFÉ－新規カフェ開発コンサルティング
  自動車メーカーショップ内カフェ／企画・運営
- キャラクターカフェ／企画・運営
- 期間限定地方物産カフェ／企画・運営
- 催事イベント会場での特設飲食スペース／企画・運営

当社の強み・導入メリット

高感度な飲食店の提供

レストラン・カフェなど、周辺店と差別化を図れる開発・運営をめざします。

異業種とのコラボ

斬新なメニューや運営でターゲット顧客に向けた飲食店を実現します。

独自性の高い空間提供

フードコート・フードホールなど独自性にこだわり開発・運営していきます。

［サービス提供会社 / 三越伊勢丹部署名］
（株）三越伊勢丹トランジット

法人企業向けオンラインストアのご案内

ISETAN MITSUKOSHI for Business

ビジネスの、贈る・揃える・備える。

法人・個人事業主さま向けに特化した、三越伊勢丹のオンラインストアです。
記念品・贈答品や制服・ユニフォームなどの人気商品をはじめ、豊富な品揃えと
大口注文や請求書・後払いといったビジネス仕様の機能で大変よろこばれています。

- 口座開設不要で請求書払いが可能
- お届け先250件を1クリックで
- 三越伊勢丹ならではの品揃え

その他商品・サービス情報など、三越伊勢丹法人オンラインストアはこちら

三越伊勢丹法人オンライン

お中元・お歳暮

お中元・お歳暮も、請求書払いで簡単便利にご注文。大口注文のお客さま向けのお届け先管理機能もございます。

周年記念品・従業員向けプレゼント

企業イベントの記念品や従業員向けの記念品、プレゼントも豊富な品揃えから選べます。オーダーも簡単です。商品の配送までしっかりご手配します。

法人制服・ユニフォーム

既製品のオフィス＆ワークウェアがいつでも簡単にオーダーでき、法人個人問わず1着からお買い求めいただけます。

三越伊勢丹グループ　法人企業向けサービス　提供会社一覧

三越伊勢丹

営業本部 外商統括部 法人外商グループ

百貨店事業およびグループ各社と連携した総合窓口となることで、14 カテゴリー・34 種類におよぶサービスを効果的にプロデュース。お客さまの課題に求められる解決策と必要なアクションをご提供しています。

営業本部　オンラインストアグループ

オンラインストア「MI オンライン」や「ふるさと納税」「REV WORLDS(メタバース事業)」といったデジタル事業を統括。オンラインストアへの商品掲載に必要なスタジオ機能 (撮影・採寸・原稿業務) をもち、運営に関わる実務ノウハウを総合的にご提供します。

グループ会社

建装・PM・CM 事業

（株）三越伊勢丹プロパティ・デザイン

「建装・デザイン事業」「プロジェクトマネジメント・コンストラクションマネジメント事業」「住環境事業」の 3 事業を中心に、空間創造のすべての場面をトータルにプロデュース。お客さまのご要望に自社一貫体制でお応えします。

EC・システム

（株）三越伊勢丹システム・ソリューション

流通 IT 業界の最前線でシステムソリューションを提供する会社です。三越伊勢丹グループのサポートで培ったノウハウを活かし、多彩なビジネスを先進的 IT 戦略でリードします。

物流・フルフィルメント

（株）三越伊勢丹ビジネス・サポート

通信販売事業などの物流サービスをさまざまな企業のお客さまへ提供している会社です。百貨店で培われたノウハウやグループリソースを最大限に活かし、丁寧で高品質なロジスティクスサービスをご提供します。

クレジットカード

（株）エムアイカード

三越伊勢丹グループのクレジットカード事業・金融事業を担っている会社です。百貨店グループの信頼と高度化を続けているデジタル技術で、お客さまのライフデザインパートナーを目指します。

広告出稿・コンテンツ制作

（株）スタジオアルタ

三越伊勢丹グループの一翼を担うメディア&エンターテインメント企業です。大型ビジョンやサイネージ広告、コンテンツ制作など、さまざまなプロモーションのサービスを展開しています。

イベントスペースマッチング

（株）レオマート（イベマチ）

イベント開催を希望されるお客さまと三越伊勢丹グループ店舗を繋ぐイベントマッチングプラットフォームサービスです。出店者さまのニーズに合った最適な環境で、三越伊勢丹のお客さまとの接点を創出します。

人材派遣・研修

（株）三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ

三越伊勢丹グループの総合人材サービス会社です。百貨店グループで培ったナレッジを活かし、人材供給から教育までお客さまの「人にかかわる課題」にワンストップでソリューションをご提供します。

旅行

（株）三越伊勢丹ニッコウトラベル

三越伊勢丹グループの旅行会社です。上質で豊かな時間を求めるお客さまに心豊かな体験を創造しお届けすることで、ひとりひとりにとっての生涯にわたる旅のパートナーでありつづけることを目指します。

レストラン・カフェ企画運営

（株）三越伊勢丹トランジット　三越伊勢丹トランジット

海外レストランブランドとのライセンス契約、および独自開発するカフェやレストランなどの企画運営を行う会社です。事業パートナーのトランジットジェネラルオフィスのネットワークを活かして、百貨店で培った企画やサービスをご提供します。

法人制服・ユニフォーム企画生産

（株）レオテックス

三越伊勢丹グループで欧米高級ブランドから企業さまのユニフォームに至るまで広範囲にわたる衣料品の補整加工を行う会社です。百貨店サービスで培った柔軟で高度な技術を駆使して、お客さまのご要望とご期待を超えるサービスをご提供します。

ファシリティマネジメント

（株）三越伊勢丹アイムファシリティーズ

三越伊勢丹グループの店舗や建物の設備管理・警備・駐車場管理・清掃を担っている会社です。長年の経験と多くの実績に裏付けされた高い技術力とおもてなしの心で、安全安心で快適な環境をご提供します。

自動販売機設置

（株）エムアイフードスタイル

製造から小売までを一貫して手がけられる製販一体型の会社です。三越伊勢丹グループの「食」を担う企業として、お客さまの毎日の豊かな食生活にお役に立つことを目指しています。

ゴルフスクール

（株）伊勢丹スイング

三越伊勢丹グループのゴルフスクール運営会社です。スクールレッスンとゴルフ場で行う各種イベントを通して、スキル上達からゴルフマナーまで、お客さまがグッドゴルファーになるカリキュラムをご提供します。

問い合わせ先

（株）三越伊勢丹 営業本部 外商統括部 法人外商グループ

※新規お取引のご相談、サービスに関するご質問等につきましては、
以下のフォームより、お気軽にお問い合わせくださいませ。
なお本ご案内冊子は、データでの送付も承ります。

https://www.mistore.jp/others/biz-solution/form/customer.form

ISETAN MITSUKOSHI HOLDINGS