



三越伊勢丹グループ

ショッピングセンター開発・運営事業のご案内

## 目次

### 概要

三越伊勢丹の SC 事業とは	<a href="#">03</a>
SC 事業関連会社一覧	<a href="#">04</a>
商業施設開発のサービスと流れ	<a href="#">05</a>

### 関連会社のサービス内容

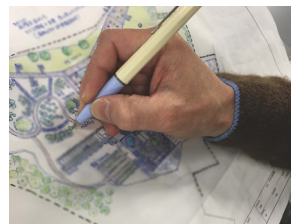
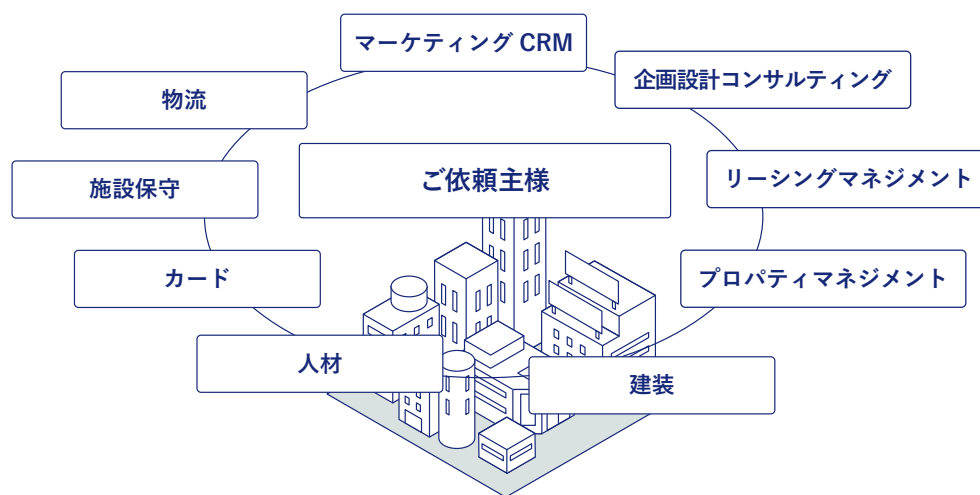
マーケティング CRM	<a href="#">06</a>
企画設計コンサルティング	<a href="#">08</a>
リーシングマネジメント	<a href="#">10</a>
プロパティマネジメント	<a href="#">12</a>
建装	<a href="#">15</a>
人材	<a href="#">17</a>
カード	<a href="#">20</a>
施設保守	<a href="#">22</a>
物流	<a href="#">24</a>
コンテンツ一覧	<a href="#">26</a>

各ページの QR コードから各サービスの詳細がご覧いただけます



## 三越伊勢丹グループ企業により、ショッピングセンターの開発・運営を「一気通貫」でサポート。

三越伊勢丹グループでは、ショッピングセンターの開業準備から開業後の運営に至るまでに必要な、マーケティング、企画、運営・保守など、さまざまな業務をグループ会社の垣根を飛び超えて展開いたします。さらに、カード事業や人材派遣など、グループのシナジーも最大限活用し、ご依頼主様の課題に対して最適なサービスをご提供いたします。



## 三越伊勢丹の信頼と知見があるからこそ実現できるソリューション

三越伊勢丹グループでは、SC 運営に関わる 7 事業・23 カテゴリーの領域によるサービスを提供しています。「建装」「プロパティマネジメント」「施設保守」を中心としたショッピングセンターに関わるビジネスソリューションを提供いたします。

## 三越伊勢丹のリソースをフル活用

百貨店運営を経験した「人材」が、ショッピングセンターの警備や保守等を担うことにより、お客様へ最高のホスピタリティをご提供いたします。また、長年培ってきた「おもてなしの心」を、教育・人材派遣を通じて、クライアントのサービスレベル向上に寄与いたします。

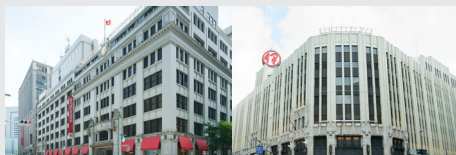
## 専門性の高い SC コンテンツの提供

2021 年 7 月に『FOOD&TIME ISETAN OFUNA』が開業いたしました。これまで百貨店を通じてご提供してきた商品の新たな提案方法として、「その地域に根差した“食と時”のプラットフォーム」を具現化した専門性の高いコンテンツです。今後も、地域に根差したショッピングセンターを展開いたします。



## 三越伊勢丹

コンサルティング / ブランディング / プロモーション / マーケティング / 商品企画 / デザイン・制作 / 生産管理 / 事務局運営 / 物流・CS 運営 / 業務支援 / 販路開拓 / 法務契約 など



### 百貨店事業

三越と伊勢丹のブランド・店舗を活用したビジネスに加え、大型ビジョン、店内サイネージ、紙媒体、Web 媒体、バーチャル新宿等、さまざまな媒体をご提供します。



### SC 事業

三越伊勢丹が運営する「アルタ」「ミーツ」「フード アンド タイム」の店舗運営を担う部署です。マーケティング・企画設計・リーシング・プロパティマネジメントを担います。

## グループ会社

### 企画設計コンサルティング

### 建築

#### (株) 三越伊勢丹プロパティ・デザイン



三越伊勢丹プロパティ・デザインは、「建築・デザイン事業」「プロジェクトマネジメント・コンストラクションマネジメント事業」「住環境事業」の3事業を中心に、空間創造のすべての場面にトータルにプロデュース。お客さまのご要望に自社一貫体制でお応えします。

### 人材

#### (株) 三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ



三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズは、三越伊勢丹グループの総合人材サービス会社です。百貨店グループで培ったナレッジを活かし、人材供給から教育まで企業やお客さまの「人にかかわる課題」にワンストップでソリューションを提供します。

### 物流

#### (株) 三越伊勢丹ビジネス・サポート



三越伊勢丹ビジネス・サポートは、通信販売事業などの物流サービスを様々な依頼主様へ提供している会社です。百貨店で培われたノウハウやグループリソースを最大限に活かし、丁寧で高品質なロジスティクスサービスを提供します。

### イベントマッチングプラットフォーム

#### イベマチ (株式会社 レオマート)



イベマチは、イベント開催を希望される方と三越伊勢丹グループ店舗を繋ぐイベントマッチングプラットフォームサービスです。出店者さまのニーズに合った最適な環境で、三越伊勢丹のお客さまとの接点を創出します。

### 人材

#### (株) ワンデイワーク



ワンデイワークは、単日・短時間に特化した求人求職者情報を提供する会社です。欲しいときに欲しい分だけ、簡単に人手を雇用できる「新しい雇用の仕組み」をご提供します。

### 施設保守

#### (株) 三越伊勢丹アイムファシリティーズ



三越伊勢丹アイムファシリティーズは、三越伊勢丹グループ百貨店のビルメンテナンスを中心に多種多様な施設への保守管理を展開しています。

### プロパティマネジメント

#### (株) 三越伊勢丹システム・ソリューションズ



三越伊勢丹システム・ソリューションズは、流通IT業界の最前線でシステムソリューションを提供する会社です。三越伊勢丹グループのサポートで培ったノウハウを活かし、多彩なビジネスを先進的IT戦略でリードします。

### マーケティング CRM

### カード

#### (株) エムアイカード



エムアイカードは、三越伊勢丹グループのクレジットカード「エムアイカード」によるオリジナルクレジットカードの発行や、ポイントの相互利用サービスを構築することが可能。ご依頼主様とお客様とのさらなる関係性構築や生涯顧客化の支援をしていきます。



商業施設開発のサービスと流れ

	サービス	マネタイズする事業	事業会社 / 部
マーケティング・企画	1 マーケティング CRM	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マーケットポテンシャルなどの調査</li> <li>・CRM戦略コンサルティング</li> </ul>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">三越伊勢丹 SC 事業部</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">エムアイカード</div> </div>
	2 企画設計コンサルティング	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンセプト設計(MD/環境)</li> <li>・企画およびコンサルティング</li> <li>・開業前PM(運営オペレーション立案)</li> </ul>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">三越伊勢丹 SC 事業部</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">三越伊勢丹 プロパティ・デザイン</div> </div>
MDコンテンツ	3 リーシングマネジメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テナントリーシング</li> <li>・イベントのマッチング</li> </ul> <p>短期間(1日～1カ月程度)イベントの企画から開催までのサポート</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">三越伊勢丹 SC 事業部</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">レオマート</div> </div>
	4 プロパティマネジメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設運営</li> <li>・PR/SP計画実行</li> <li>・レポートニング</li> <li>・テナントへの業務効率化支援</li> </ul>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">三越伊勢丹 SC 事業部</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">三越伊勢丹 システム・ソリューションズ</div> </div>
管理・運営	5 建装	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンストラクションマネジメント</li> <li>・内装監理業務の受託</li> <li>・リニューアル工事</li> <li>・環境工事</li> <li>・テナント工事</li> </ul>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; text-align: center;">三越伊勢丹 プロパティ・デザイン</div>
	6 人材	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テナントへの人材派遣/育成受託</li> <li>・インフォメーション業務の受託</li> <li>・人材育成の受託</li> <li>・人材育成プログラム・ノウハウの提供</li> </ul>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">三越伊勢丹 ヒューマン・ソリューションズ</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">ワンデイワーク</div> </div>
	7 カード	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハウスカード提示</li> <li>・テナントのPL保険提案など</li> </ul>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; text-align: center;">エムアイカード</div>
	8 施設保守	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の警備/清掃/設備の受託</li> </ul>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; text-align: center;">三越伊勢丹 アイムファシリテーズ</div>
	9 物流	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内物流の受託</li> </ul>	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px; text-align: center;">三越伊勢丹 ビジネス・サポート</div>

# 1 マーケティング CRM

## マーケティング CRM

企画設計  
コンサルティング

リーシング  
マネジメント

プロバティ  
マネジメント

建装

人材

カード

施設保守

物流

## 三越伊勢丹SC事業部

三越伊勢丹  
システム・ソリューションズ

三越伊勢丹  
アイムファシリティーズ

## エムアイカード

三越伊勢丹  
ヒューマン・ソリューションズ

三越伊勢丹  
ビジネス・サポート

## 三越伊勢丹 プロバティ・デザイン

ワンデイワーク

レオマート

マーケティング  
CRM

三越伊勢丹  
SC事業部

エムアイカード

三越伊勢丹  
プロバティデザイン

三越伊勢丹  
システム・  
ソリューションズ

三越伊勢丹  
ヒューマン・  
ソリューションズ

ワンデetwork

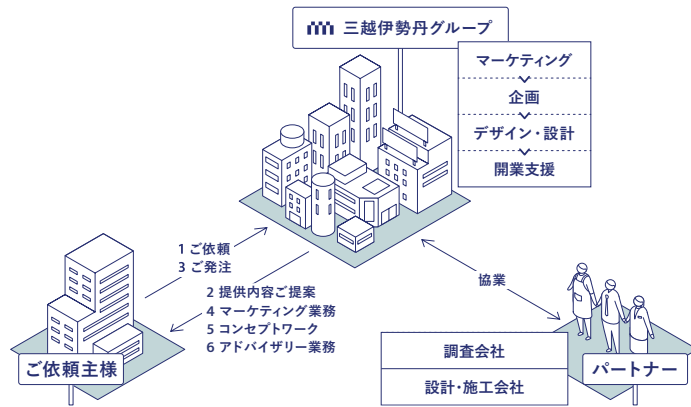
三越伊勢丹  
アーム・  
ファシリティーズ

三越伊勢丹  
ビジネス・サポート

レオマート

## マーケティング・企画設計・コンサルティング

百貨店事業を通じて、長年蓄積してきた顧客データと分析ノウハウを活かしたマーケット調査をもとに企画設計を実施。開業前施設から既存施設まで、ご依頼主様の特性に沿った最適なプランをご提案します。また、グループ・パートナー企業と連携し、エリアの特性を取り入れた施設コンセプトの提案や、優良顧客基盤を活かしたデータマーケティングなど、ご依頼主様のニーズに沿ったクオリティの高いカスタマー動向・属性データを分析し、出店計画やリーシング計画、販売促進、売り上げ拡大に活用することができます。



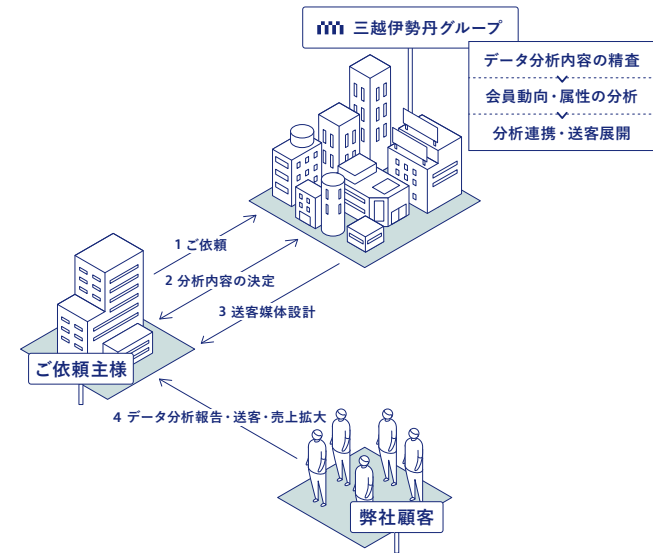
**マーケティングの強み** 分析ノウハウを活かした顧客分析  
自社の優良顧客基盤を活用したデータ分析

**企画の強み** グループパートナー企業との連携  
百貨店で培ってきた豊かな暮らしの提案

[主なサービス提供グループ] 三越伊勢丹SC事業部

## データマーケティング相互送客

ご依頼主様の顧客と当社会員の利用動向、属性を分析し、マーケティングに活用できるサービスです。優良顧客基盤を活かしたデータマーケティングと、ニーズに沿ったクオリティの高いお客様動向・属性データなどの分析を実施し、最適なMIカード会員を送客。顧客の見える化、ブランディング、販売促進、売上拡大に活用することができます。



**優良顧客基盤の強み** 百貨店利用の顧客基盤をベースとした豊富な属性・購買行動データ  
カード領域+百貨店領域の融合によるマーケティング力

**MIカード会員送客の強み** 優良顧客基盤を利用し、商材ニーズに合ったお客様を送客  
優良顧客基盤を利用し、ビジネスマッチングの展開が可能

**データマーケティングの強み** 販売促進、ブランディング構築等において属性・購買行動データ  
分析が可能  
会員・加盟店業種ごとの時系列分析、定期レポートが可能

[主なサービス提供グループ] エムアイカード



## 2 企画設計 コンサルティング

マーケティング  
CRM

企画設計  
コンサルティング

リーシング  
マネジメント

プロバティ  
マネジメント

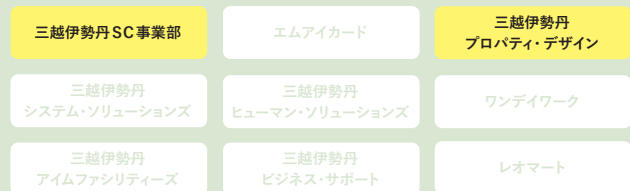
建装

人材

カード

施設保守

物流





企画設計  
コンサルティング

三越伊勢丹  
SC事業部

エムアイカード

三越伊勢丹  
プロパティデザイン

三越伊勢丹  
システム・  
ソリューションズ

三越伊勢丹  
ヒューマン・  
ソリューションズ

ワンデイワーク

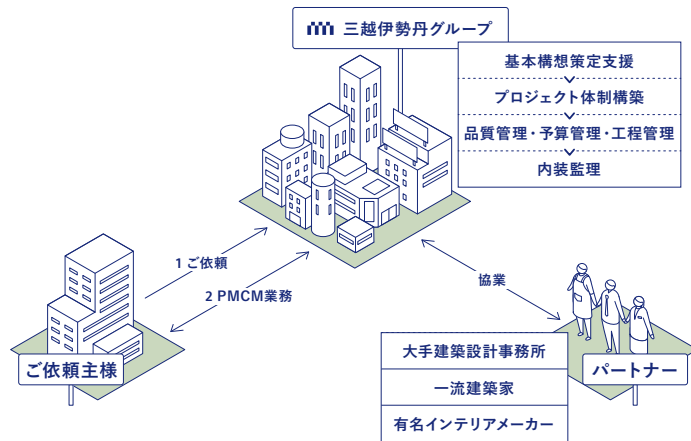
三越伊勢丹  
アイム・  
ファンリティアズ

三越伊勢丹  
ビジネス・サポート

レオマート

## プロジェクトマネジメント・コンストラクションマネジメント

クライアントの立場に寄り添って、基本構想、品質管理、工程管理、予算管理などを代行し、ご依頼主様の検討・実行される大規模な投資案件を支援いたします。百貨店事業で積み重ねてきたノウハウ、スペシャルなチーム体制で総合的なマネジメントを提供し、プロジェクト関係者間の調整、問題点の最適な解決策の提案を実現することで、お客様に常に新たな感動を提供する空間を創造いたします。



基本構想策定支援の強み	百貨店を含む様々な大型施設を手掛けたノウハウ 環境と調和した新たな施設構想検討の支援
プロジェクト体制構築の強み	プロジェクト特性に応じた柔軟性あるチームづくり 一流企業パートナーとの連携
品質管理・予算管理・ 工程管理の強み	ノウハウを蓄積した IMPD 品質基準 リスク予測と課題解決の提案

[主なサービス提供グループ] 三越伊勢丹プロパティ・デザイン



## 近年の主なマネジメント事例



コリドーフジ



FOOD&TIME ISETAN OFUNA

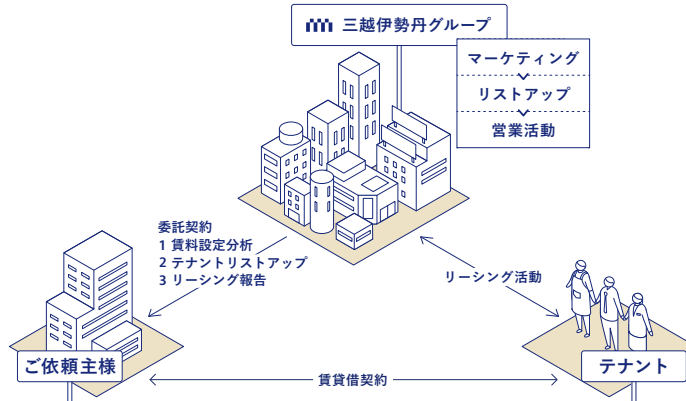
# 3 リーシング マネジメント

- マーケティング CRM
- 企画設計  
コンサルティング
- リーシング  
マネジメント**
- プロバティ  
マネジメント
- 建装
- 人材
- カード
- 施設保守
- 物流

- 三越伊勢丹SC事業部**
- エムアイカード
- 三越伊勢丹  
プロバティ・デザイン
- 三越伊勢丹  
システム・ソリューションズ
- 三越伊勢丹  
ヒューマン・ソリューションズ
- ワンデイワーク
- 三越伊勢丹  
アイムファシリティーズ
- 三越伊勢丹  
ビジネス・サポート
- レオマート**

## リーシングマネジメント

百貨店事業を通じて培ってきた、さまざまな分野の目利き力を生かしマーケティングデータと連携することで、最適なプランを提案します。従来のショッピングセンターに出店するテナントにとどまらず、独自のネットワークと自社コンテンツを駆使して、幅広い世代へのニーズにこたえるリーシングマネジメントを可能にします。



**リーシングの強み**  
百貨店テナントとのネットワーク  
自社コンテンツの導入検討  
分野別の専門性の高いリーシング担当

[主なサービス提供グループ] 三越伊勢丹SC事業部(宅地建物取引業者と連携)

### 近年の主な実績



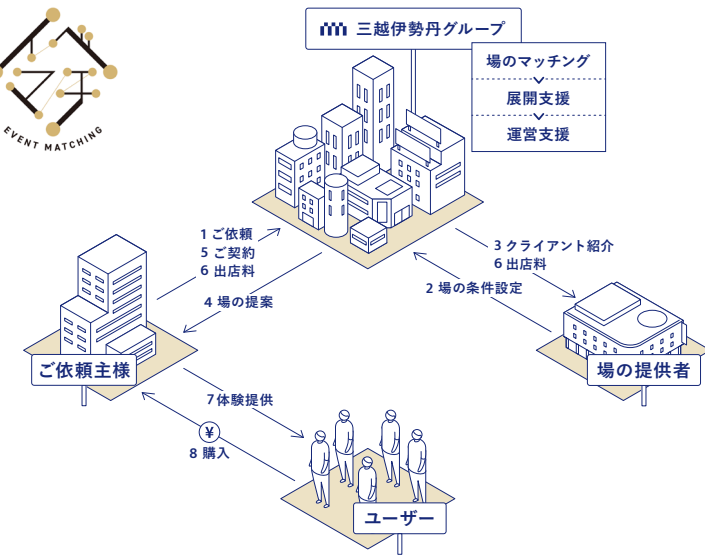
商業施設テナントリーシング



商業施設イベントマッチング

## イベマチ

イベマチは三越伊勢丹グループが運営するイベントマッチングプラットフォームサービスで、イベントやプロモーションを三越伊勢丹店舗に来店するお客様に実施することができます。顧客ターゲットに合わせてイベントを開催したいが適切な場を探せないご依頼主様に対し、顧客層が明確な三越伊勢丹店舗や商業施設の場を提供することで、イベント・プロモーション・会員獲得キャンペーンを効果的にサポートします。



大型、全国  
キャンペーン

簡単一括申込み

イベマチ窓口で全国のイベントスペースの一括申込みが可能。全国キャンペーンや大都市キャンペーンなど広範囲で複数回開催されるイベントなどに最適。

三越伊勢丹顧客  
とのつながり

顧客情報の入手が可能

イベント期間中に取得したお客様情報はそのまま利用可能。短期間のイベント開催でもイベント終了後も継続したお付き合いが可能。

出店料のみで  
イベント開催

イベマチは出店料制。出店料以外の追加料金無し。イベントに必要なツール(什器、装飾等)は不要で、接客スタッフの準備のみで出店が可能。

※追加ツールが必要な場合はオプション(有償)の用意あり。

[主なサービス提供グループ] レオマート



# 4 プロパティ マネジメント

マーケティング  
CRM

企画設計  
コンサルティング

リーシング  
マネジメント

プロパティ  
マネジメント

建装

人材

カード

施設保守

物流

三越伊勢丹SC事業部

EMアイカード

三越伊勢丹  
プロパティ・デザイン

三越伊勢丹  
システム・ソリューションズ

三越伊勢丹  
ヒューマン・ソリューションズ

ワンデイワーク

三越伊勢丹  
AIMファシリティーズ

三越伊勢丹  
ビジネス・サポート

レオーマート

プロパティ  
マネジメント

三越伊勢丹  
SC事業部

エムアイカード

三越伊勢丹  
プロパティデザイン

三越伊勢丹  
システム・  
ソリューションズ

三越伊勢丹  
ヒューマン・  
ソリューションズ

ワンデetwork

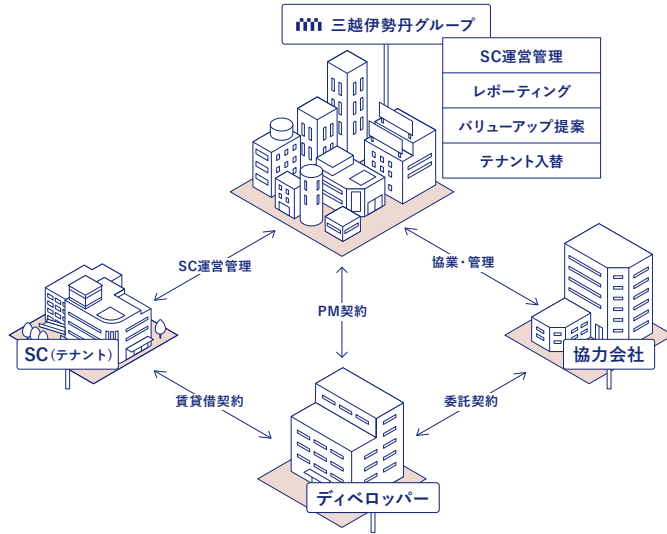
三越伊勢丹  
アイム・  
ファンリティーズ

三越伊勢丹  
ビジネス・サポート

レオマート

## プロパティマネジメント

単純な不動産管理ではなく、百貨店で培ってきた「おもてなしの心」を意識したショッピングセンター運営や、同じ小売業としての目線をもってテナントをサポートをします。また、グループネットワークを駆使した、百貨店顧客の送客や専門性の高いショッピングセンターの運営ノウハウを提供いたします。



### オペレーションの強み

小売り目線のテナントマネジメント  
専門性の高いショッピングセンターの運営ノウハウ  
テナント目線の運営リレーション

### 改善提案の強み

システム導入による業務効率化  
テナント売上分析  
百貨店顧客の送客

[主なサービス提供グループ] 三越伊勢丹 SC 事業部

### 近年の主な運営実績 (三越伊勢丹グループ全国商業施設)



FOOD&TIME ISETAN OFUNA



新宿アルタ



ミーツ国分寺



名古屋ラシック

プロパティ  
マネジメント

三越伊勢丹  
SC事業部

エムアイカード

三越伊勢丹  
プロパティデザイン

三越伊勢丹  
システム・  
ソリューションズ

三越伊勢丹  
ヒューマン・  
ソリューションズ

ワンデイワーク

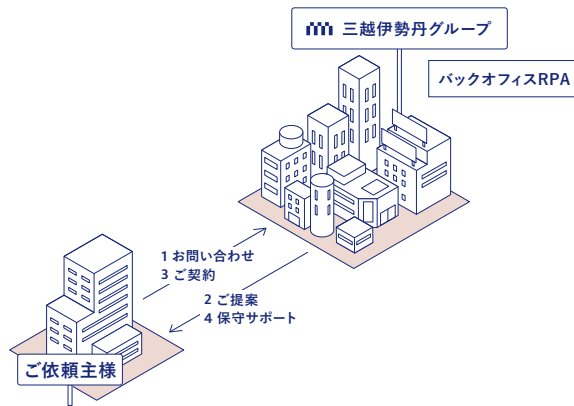
三越伊勢丹  
アイム・  
ファンリティアーズ

三越伊勢丹  
ビジネス・サポート

レオマート

## 業務効率化・自動化支援

RPA(Robotic Process Automation)は、自動化ロボットが、人手でおこなわれている定型業務のプロセスを代替し業務の効率化・自動化を支援するソリューションです。三越伊勢丹グループ内の業務作業をRPAにて業務の自動化、効率化を行いコスト削減し、作業時間を従来よりも80%短縮することを実現しております。



### ユーザー事例

#### Ui-Path(※)を活用したロボティクス活用支援

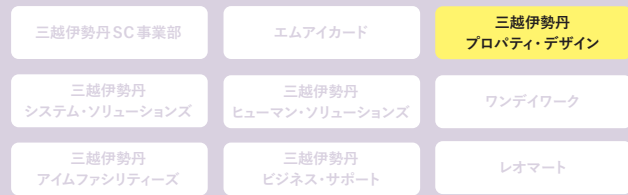
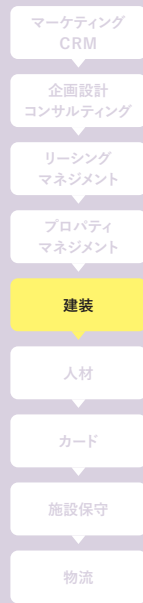
これまで、ロボティクス技術の新化とともに、主に三越伊勢丹におけるバックオフィス業務へのロボティクス活用支援を行いました。これまでに培った豊富なバックオフィス業務知識を活用し、大手非鉄金属業さまに、RPAの導入支援を行いました。

※ RPA プラットフォームのグローバルリーディングカンパニー

[主なサービス提供グループ] 三越伊勢丹システム・ソリューションズ

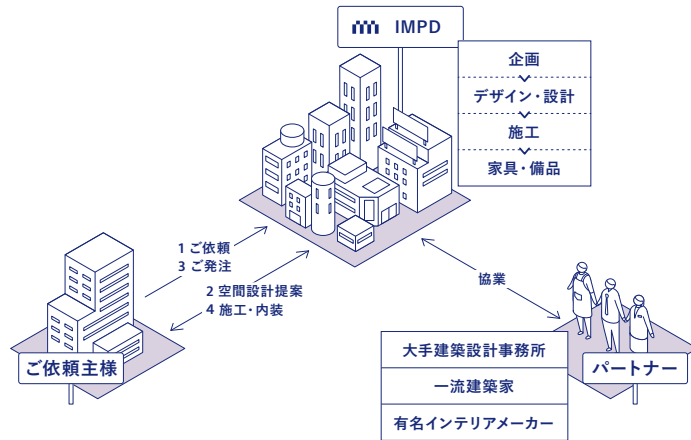


# 5 建装



## 建装（内装）・デザイン・家具製造

商業施設、ホテル、オフィス、公共施設などの建装を手掛け、新築の建物をはじめ、既存建物のリノベーションにも対応いたします。企画からデザイン・設計、施工、家具・備品にいたるまで、トータルでプロデュースすることで、一貫したコンセプトを備えた上質な空間を提供いたします。



### 企画の強み

自社デザイナーによる経験と感性  
初期段階から具体的なイメージバースの共有

### デザイン・設計の強み

百貨店を含む様々な大型施設を手掛けたノウハウ  
各分野・各官庁との高い調整業務

### 家具製造の強み

歴史ある直営木工家具工場を保有  
PA(調達代行)委託業務

[主なサービス提供グループ] 三越伊勢丹プロパティ・デザイン



## 近年の主な実績



ホテルラウンジ



空港ラウンジ



商業施設



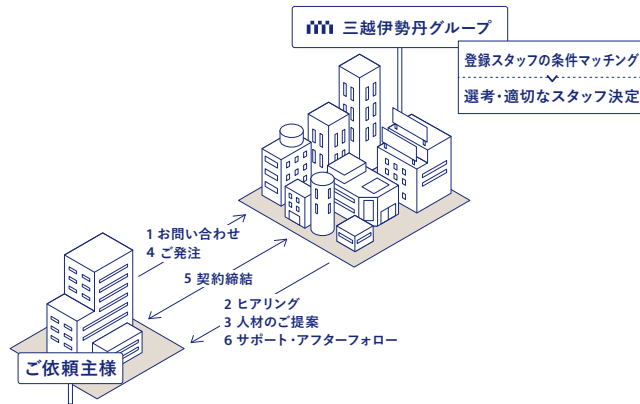
# 6 人材

- マーケティング CRM
- 企画設計  
コンサルティング
- リーシング  
マネジメント
- プロパティ  
マネジメント
- 建装
- 人材**
- カード
- 施設保守
- 物流

三越伊勢丹 SC 事業部	エムアイカード	三越伊勢丹 プロパティ・デザイン
三越伊勢丹 システム・ソリューションズ	<b>三越伊勢丹 ヒューマン・ソリューションズ</b>	<b>ワンデイワーク</b>
三越伊勢丹 アイムファンリティーズ	三越伊勢丹 ビジネス・サポート	レオマート

## 人材供給・教育・研修

人材派遣・人材紹介・社員教育や研修プログラムの支援、インフォメーション業務運営など、さまざまなサービスでクライアントの課題を解決いたします。



**プロフェッショナルな人材** 三越伊勢丹を中心とする百貨店での就業経験を持つスタッフ  
独自の研修を受けた高いスキルを持った  
(専門性の高い) スタッフ

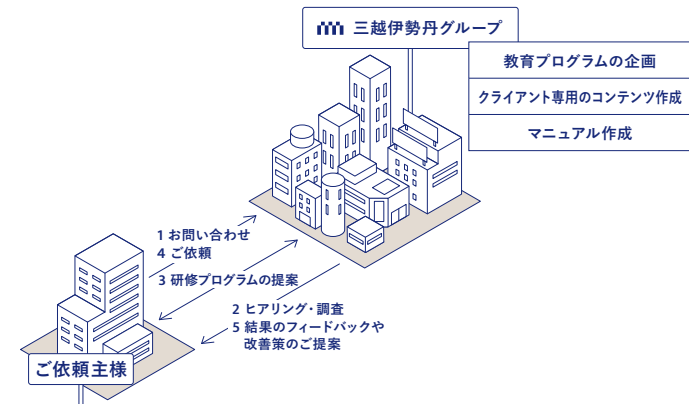
**安心・丁寧なフォロー体制** 就業スタッフの面談、キャリア支援などのフォローあり  
ご依頼主様への定期的なご訪問・課題のヒアリング

[主なサービス提供グループ] 三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ



## 教育・研修

三越伊勢丹グループは最高の顧客体験をしていただけるよう、「おもてなしの心」を基本とした教育や研修を行っております。社内の人材教育で得た豊富な実績を元にグループ外にも広くそのナレッジを提供し、おもに顧客接点を持つ企業の皆様が抱える課題の解決をサポートしています。



### トータルな支援

**コンサルティングサービスの提案**  
現場で生きる実用的な解決策を提案  
マニュアル作成から教育まで幅広く支援  
セミナー関連商品の販売も可能  
覆面調査の実施も可能

### 根拠ある研修プログラム

**気づきと成長を促す体感型の講義**  
実績豊富なインストラクターによる研修

### カスタマイズした研修プログラム

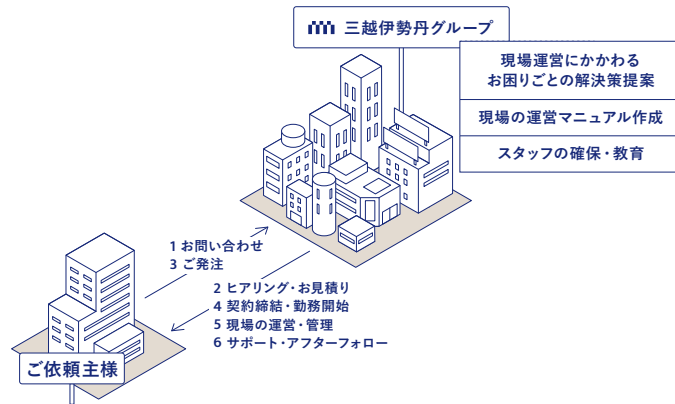
**集合研修・オンライン・動画教材・eラーニングを活用しての研修**  
研修後のフォローアップ

[主なサービス提供グループ] 三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ



## 運営オペレーション代行

百貨店や商業施設の店舗、ポップアップイベント、各種セール、インフォメーションカウンターの運営などにおいて、人材の手配や教育・運営・管理業務をご提案します。一括運営だけでなくレジ業務など、部分的な業務の運営も可能です。クオリティの高いサービスレベルと効率的なオペレーションフローを提供することで、ご依頼主様の業務負担の軽減やサービスレベルの向上に貢献いたします。



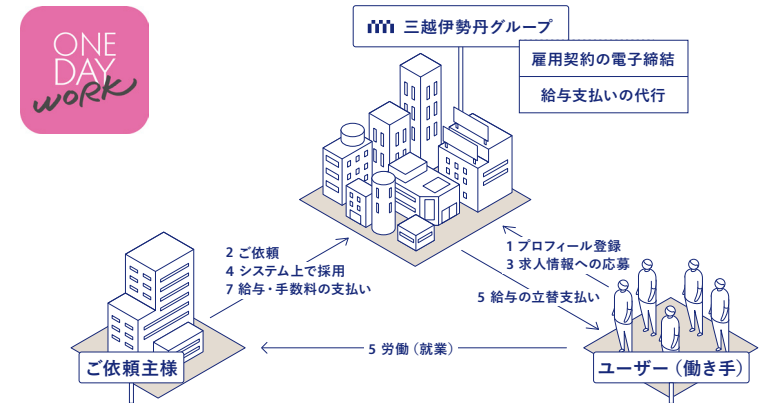
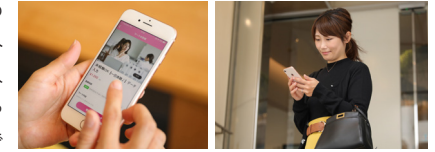
運営ノウハウの強み	多くの常設店舗・ポップアップイベントの運営実績 ご依頼主様の要望にあわせた運営方法の提案
充実した当社独自の教育体制	オリジナルマニュアルの作成 専任インストラクターによる教育の提供
効率的に人材を確保	教育を受けた高いスキルを持ったスタッフを手配 時期や規模に応じてさまざまなご要望に対応

[主なサービス提供グループ] 三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ



## アルバイトマッチング

1日単位のアルバイトで人手不足や繁閑の差に対応します。急な人手が必要な業務への対応や中長期アルバイトのお試し雇用、人手不足・人件費の効率化(変動費化)といった課題に対し、1営業日後の雇用が可能です。初期導入費・固定費・掲載料0円で効果的な雇用・人件費の効率化を実現します。



単日雇用の強み	必要な時、必要な時間分だけ人手を充足(雇用)することができる
アルバイト雇用のDX化の強み	雇用契約の電子化等で、雇用・労務周りの手続きの簡素化・ペーパーレス化
ユーザーの強み	就業経験のあるユーザーが多数登録 学生・フリーター層とは異なる層が中心で 販売接客従事者も多数登録

[主なサービス提供グループ] ワンデイワーク



# 7 カード

マーケティング  
CRM

企画設計  
コンサルティング

リーシング  
マネジメント

プロバティ  
マネジメント

建装

人材

カード

施設保守

物流

三越伊勢丹SC事業部

エムアイカード

三越伊勢丹  
プロバティ・デザイン

三越伊勢丹  
システム・ソリューションズ

三越伊勢丹  
ヒューマン・ソリューションズ

ワンデイワーク

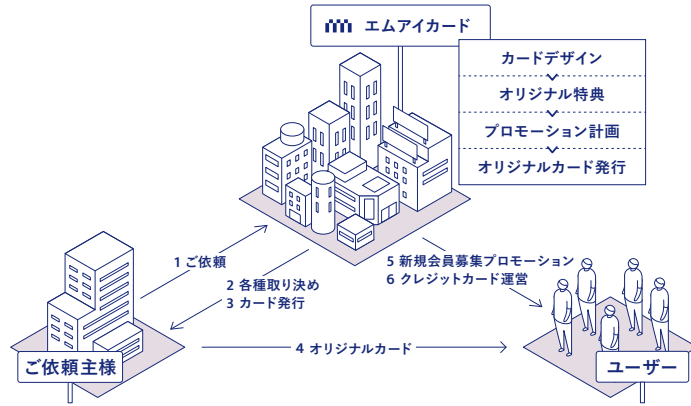
三越伊勢丹  
アムファシリティーズ

三越伊勢丹  
ビジネス・サポート

レオマート

## オリジナルカード発行

ご依頼主様の売上拡大やお客様の囲い込みのツールとしてご利用いただけるオリジナルデザインのクレジットカードを発行できるサービスです。オリジナルデザインを用いることで、お客様向けのサービスの拡大や顧客の見える化を図るだけでなく、施設ブランディングやお客様の帰属意識を醸成します。新規会員獲得のプロモーション展開や顧客の固定化による利用促進に貢献していきます。



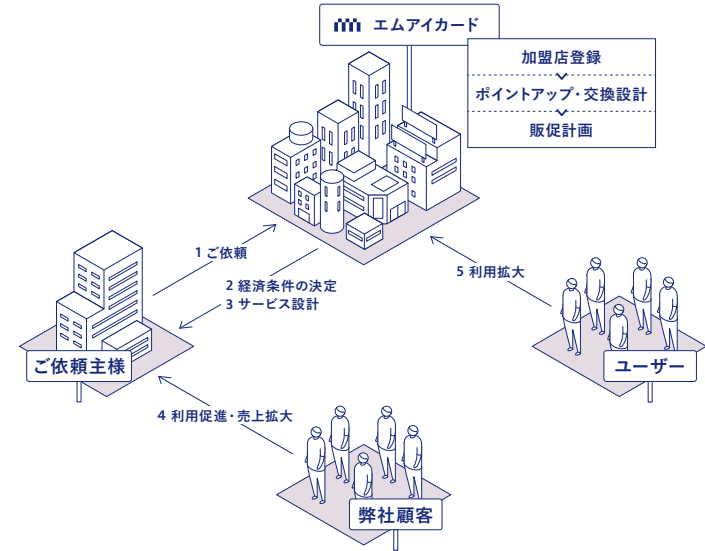
<b>ポイント利便性の強み</b>	グループ百貨店でのポイント利用をはじめ、ポイント交換先も多数 ポイントをつックとしたプロモーション、利用促進施策の活用可能
<b>カードオペレーションの強み</b>	入会審査・発行・回収までの運用をサポート 全世界の加盟店で利用できる Visa ブランドの国際カードを発行
<b>データマーケティングの強み</b>	発行した会員の属性データ、利用データの定期的な報告 会員の利用動向を分析し、プロモーションをサポート

[主なサービス提供グループ] エムアイカード



## ポイントサービス相互利用

エムアイポイントアップと貴社ポイントの相互利用で、新たな顧客を創出します。ご依頼主様の運営するポイントサービスに新たな付加価値をご提供することで、更なる顧客獲得や、ポイントプログラムの価値拡大を検討されている企業・団体さまに対して、ポイントをつックにした相互新規会員送客、プロモーションの推進を図ります。ポイントアップ・利用・交換により、優良顧客を送客し、ご依頼主様の売上拡大に貢献していきます。



<b>豊富なポイント交換バリエーション</b>	ポイントの相互交換 エムアイポイント券への交換 ご依頼主様指定のギフトコードへの交換
<b>ポイントアッププログラムの強み</b>	カード決済によるポイント付与率を期間別・店舗別等、任意に変更可能 ポイントアップ加盟店として弊社媒体での告知掲載
<b>ポイントシステムの強み</b>	カード決済端末にてエムアイポイントの直接利用が可能 Webにてポイント確認、交換など手続きがスマート

[主なサービス提供グループ] エムアイカード



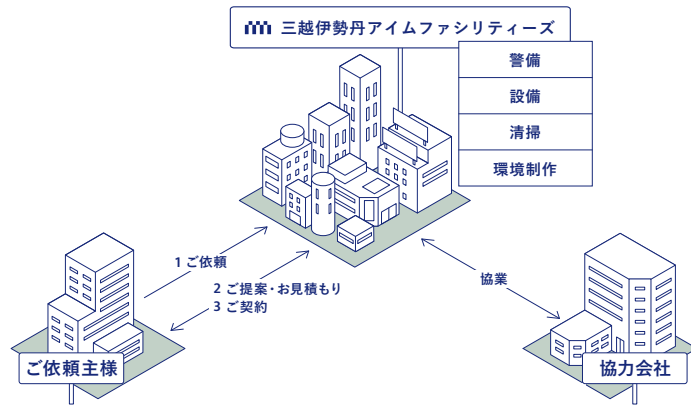
## 8 施設保守

- マーケティング CRM
- 企画設計  
コンサルティング
- リーシング  
マネジメント
- プロパティ  
マネジメント
- 建装
- 人材
- カード
- 施設保守**
- 物流

- |                              |                         |                     |
|------------------------------|-------------------------|---------------------|
| 三越伊勢丹 SC 事業部                 | EM アイカード                | 三越伊勢丹<br>プロパティ・デザイン |
| 三越伊勢丹<br>システム・ソリューションズ       | 三越伊勢丹<br>ヒューマン・ソリューションズ | ワンデイワーク             |
| <b>三越伊勢丹<br/>アイムファシリティーズ</b> | 三越伊勢丹<br>ビジネス・サポート      | レオマート               |

## 施設保守

三越伊勢丹アイムファシリティーズが提供する「安全・安心・快適」は「仕組みづくり」と「優秀な人材」によって支えられています。全スタッフに、ホスピタリティを重視した教育を徹底し、業務とサービスの品質向上に努めています。



### 一元管理の強み

ファシリティマネジメント企業として、  
最適なサービスをご提供  
商業施設で培ったお客様対応力  
全国に広がるネットワークを活かし、保守管理を実施

[主なサービス提供グループ] 三越伊勢丹アイムファシリティーズ



## 主な提供サービス

設備管理



常駐管理・定期保守管理のほか、老朽化改善や建物の長寿命化に関するご提案もいたします。

清掃



日常清掃・定期清掃のほか、消毒作業や抗ウイルスコーティングなど、特殊清掃に関するニーズにもお応えいたします。

警備



施設警備・駐車場警備のほか、機械警備や防火・防犯に関するニーズにもお応えいたします。

環境制作



商業施設などの店内装飾や看板などをデザイン、製作。知識とアイデアで、空間創りのニーズにお応えします。

# 9 物流

マーケティング  
CRM

企画設計  
コンサルティング

リーシング  
マネジメント

プロバティ  
マネジメント

建築

人材

カード

施設保守

物流

三越伊勢丹SC事業部

エムアイカード

三越伊勢丹  
プロバティ・デザイン

三越伊勢丹  
システム・ソリューションズ

三越伊勢丹  
ヒューマン・ソリューションズ

ワンデイワーク

三越伊勢丹  
アイムファンリティーズ

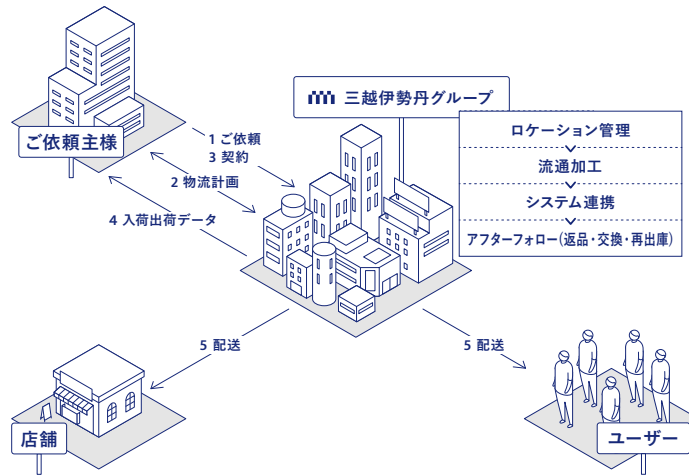
三越伊勢丹  
ビジネス・サポート

レオマート



## EC 通販フルフィルメント

ECや通販における総合的なフルフィルメントを実現します。さまざまなチャネルに商材の展開をご希望されているクライアントに対して、煩雑になりがちな複数の販売チャネルの在庫を、システムによって一元管理することで、売り逃しを無くし消化率アップを実現していきます。



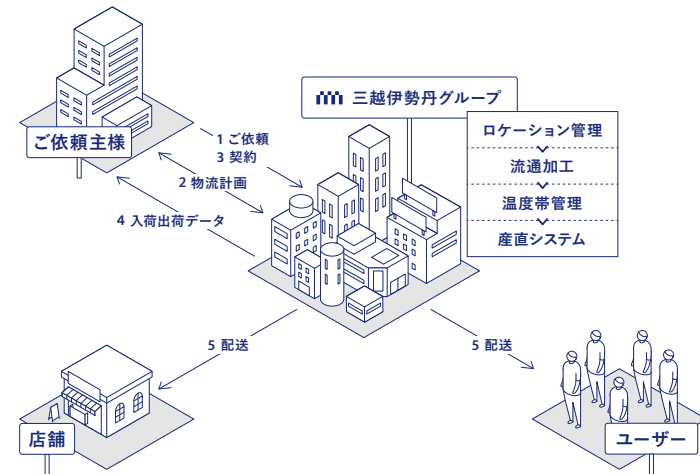
ロケーション管理の強み	フリーロケーションによる効率的な保管 在庫一元管理
流通加工の強み	百貨店包装・ギフトラッピング バーコード検品・波動対応
システム連携の強み	複数のECサイトに出品していてもすべて対応可能 クラウドWMSによる自社倉庫と同様在庫確認

[主なサービス提供グループ] 三越伊勢丹ビジネス・サポート



## 食品向けフルフィルメント

温度管理が難しい食品のフルフィルメントサービスをご提供し、ご依頼様様の食品商材を安心・安全に管理・配送いたします。特に温度管理の難しい冷凍・冷蔵品や、賞味期限の短い商材に対して、百貨店の食品ギフトのノウハウと、徹底したロケーション管理によって、最適な状態でお客様や店舗にお届けいたします。



4 温度帯管理の強み	冷凍 / 冷蔵 / 常温 / 定温
提案力の強み	クライアントに合わせた物流戦略 商材に合わせた梱包資材
流通加工の強み	WMSを活用した賞味期限・在庫管理 バーコード検品・波動対応

[主なサービス提供グループ] 三越伊勢丹ビジネス・サポート



## コンテンツ一覧

### ショッピングセンター

#### ミーツ国分寺

所在地:東京都国分寺市  
面積:約9,000㎡



#### FOOD&TIME ISETAN YOKOHAMA

所在地:神奈川県横浜市  
面積:約3,900㎡



#### FOOD&TIME ISETAN OFUNA

所在地:神奈川県横浜市  
面積:約3,200㎡



#### 新宿アルタ

所在地:東京都新宿区  
面積:約11,000㎡



#### 池袋サンシャインシティアルタ

所在地:東京都豊島区  
面積:約8,000㎡



#### 原宿アルタ

所在地:東京都渋谷区  
面積:約1,800㎡



#### ラシック 名古屋栄店 / 福岡天神店

名古屋栄店 所在地:愛知県名古屋市中区  
福岡天神店 所在地:福岡市中央区



### 出店コンテンツ

#### ISETAN MiRROR

国内外のラグジュアリーコスメを集めたセレクトショップ。“欲しいときに・好きのように・欲しいモノだけを買える”をコンセプトに展開。



#### きたキッチン

札幌丸井三越の”道産食品セレクトショップ”。約1500種類のバイヤー推薦商品と生産者とお客様が直接お話できるイベントが人気。道内4店舗展開。



#### クイーンズ伊勢丹

安心・安全と品質にこだわった高質スーパーマーケット。生鮮三品、惣菜、ベーカリー、グロッサリーを取り揃えた店舗を中心に、1都3県で展開。



#### 三越伊勢丹ニッコウトラベル

三越伊勢丹グループの旅行会社。上質で豊かな時間を求めるお客様に心豊かな体験を創造し、お届け。一人ひとりの生涯にわたる旅のパートナーを目指す。



#### 北海道どさんこプラザ

北海道内の水産加工品、農畜産品、乳製品、酒類、民芸品を販売。北海道百科と札幌丸井三越の共同事業として北海道庁より運営を受託。



### その他コンテンツ

#### meeco

化粧品オンラインストア。「meeco」ではラグジュアリーコスメやナチュラルコスメ、姉妹ストアの「meeco variety」ではプチプラコスメを展開。



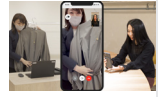
#### MOO:D MARK

3,500以上のギフトを扱う三越伊勢丹のオンラインギフトサイト。住所を知らない相手にもSNSやメールからギフトが贈れる「ソーシャルギフト」などを提供。



#### 三越伊勢丹リモートショッピングアプリ

オンライン上で百貨店らしい1対1の接客や提案を実現。販売員との双方向のコミュニケーションを自宅や外出先でも可能に。



#### Your FIT365

3D計測したお客様の足型データと、靴の木型データをマッチングさせて、既成靴とオーダー靴から選ぶことができる、靴選びサービス。



#### Match Palette

洋服選びをサポートする無料スタイリングサービス。お客様の体型を5秒で3Dスキャン計測し、似合うファッションやスタイリングをおすすめする。



#### ふるさと納税

地域の情報や特産品をご紹介します。お客様と地域をつなぐ架け橋として、全国のより多くの方々に、地域の魅力を知っていただくきっかけをご提供。



#### ISETAN DOOR

提案型の会員制オンライン定期宅配サービス。伊勢丹バイヤーが目利きした約3800品から、ご希望の食材やスイーツなどを毎週配送。



問い合わせ先

株式会社三越伊勢丹SC事業部

〒160-0022

東京都新宿区新宿5-17-18 H & Iビル4階

TEL 050-3154-4067