

組織改正ならびに人事異動のお知らせ

表題の件、本日の取締役会で2003年8月1日付の組織改正ならびに人事異動を下記のとおり決定いたしましたのでお知らせいたします。

組織改正

1. 改正の趣旨

- 「顧客(個客)第一の営業体制」を全社的に実行するため、店舗および営業本部のCRM(カスタマー・リレーションシップ・マネジメント)推進体制を構築する。
- コンプライアンスの徹底を図るため、本社に所管セクションを設置し、推進体制を強化する。

2. 組織改正

(1) 本社

1. 本社監査担当と、本社業務部法務担当を統合し、「法務監査室」を設置する。

(2) 営業本部

1. 営業企画部を再編し、「顧客マーケティング部」と改称する。顧客マーケティング部に「営業企画担当」「CRM推進担当」「SI推進担当」を置く。
2. 「呉服・美術営業部」を新設する。
3. 品質環境管理部を「品質管理部」と改称する。

(3) 店舗・事業部門

1. 通信販売事業本部

- i. 「CS推進部」を新設し、営業推進部および顧客サービス営業部のうち、品質管理や物流等を含めたCS向上に関する業務を移管する。
- ii. メディア営業部を廃止し、当該業務を営業推進部に移管する。

人事異動 () 内は現職務

監査担当を解き、法務監査室長の兼務を委嘱する

平賀 和彦(常務取締役 本社副統括兼監査担当兼三越健康保険組合理事長)

執行役員 営業本部副本部長兼顧客マーケティング部長

岡村 篤(執行役員 営業本部副本部長兼営業企画部長)

通信販売事業本部副本部長

今田 和夫（通信販売事業本部 第四営業部ゼネラルマネジャー）

通信販売事業本部 第四営業部ゼネラルマネジャー

元井 三平（銀座店 営業第四部ディビジョンマネジャー）

通信販売事業本部 C S 推進部ゼネラルマネジャー

辻井 靖昌（通信販売事業本部 顧客サービス営業部マネジャー）

営業本部 顧客マーケティング部（営業企画担当）ゼネラルマネジャー

笹岡 寛（営業本部営業企画部（顧客・販促担当）ゼネラルマネジャー）

営業本部 顧客マーケティング部（CRM推進担当）ゼネラルマネジャー

山下 広二（本店 営業推進部ディビジョンマネジャー）

営業本部 顧客マーケティング部（S I 推進担当）ゼネラルマネジャー

安達 辰彦（営業本部 営業企画部（S I 推進担当）ゼネラルマネジャー）

営業本部 品質管理部長

鈴木 英雄（営業本部 品質環境管理部長）

室町美術株式会社出向（社長・本社付）兼営業本部 呉服美術営業部長

乾 誠一郎（室町美術株式会社出向（社長・本社付））

本社 法務監査室プロジェクトリーダー

諸貫 隆一（本社 業務部法務担当プロジェクトリーダー）

本社 法務監査室プロジェクトリーダー

田丸 健三郎（本社 監査担当プロジェクトリーダー）

本社 法務監査室プロジェクトリーダー

高羽 康雄（本社 監査担当プロジェクトリーダー）

以上