

三越オンラインショップ・不正アクセスについて

この度、株式会社三越伊勢丹のショッピングサイト「三越オンラインショッピング」におきまして、外部からの不正アクセスを受け、ユーザーのお客様にご登録いただいている会員情報が不正に閲覧され、情報が漏洩していたことを確認いたしました。ユーザーのお客さまをはじめとする皆様には、大変なご迷惑、ご心配おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後、お知らせすべき新たな情報が判明した場合は、引き続き公表をまいります。何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

I. 経緯・対応について

5月15日(水)：弊社ショッピングサイト「三越オンラインショッピング」に大量のアクセスエラーが発生していることを確認。調査を開始。

23日(木)：不正IPアドレス15件を確認。不正アクセスされ、会員情報が閲覧・情報漏洩していたことを確認。ただちに当該IPアドレスからのアクセスを遮断。

24日(金)：「三越オンラインショッピング」サイトをクローズ。

II. 被害状況について

期間：調査の結果、5月6日～23日に大量の不正アクセスが確認。

不正IPアドレス件数：15件(そこから不正ログインを試行した件数5,202,002件)

不正アクセス件数：最大で8,289件のお客さまの可能性

閲覧により漏洩した情報：お客さま情報(お客さま氏名、住所、電話番号、生年月日、性別、メールアドレス)

※なお、クレジットカード番号につきましては、番号下4桁のみの表示となっており、画面からカード番号の特定はできないようになっております。また金銭的な被害など不正利用については、現在、確認されておられません。

III. お客様への対応について

5月25日(土)よりホームページ上で不正ログインがあった旨をお知らせし、全会員のお客さまに対しパスワードの変更のお願いを告知しました。同時に下記のコールセンターを設置しました。

【フリーダイヤル 0120-3254-33 (午前10時～午後7時)】

また、不正アクセスの可能性のあるお客さまには、弊社にてパスワードの初期化をさせていただいたうえ、メールにて個別にお詫びをお伝えするとともに、パスワードの変更をお願いしております。

IV. 今後の管理体制について

今回の不正アクセスに対しては、現時点まで上記のような対応を図っておりますが、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向け、監視体制の強化・セキュリティ体制の強化に努めてまいります。

以上

【本件に関するお問合せは】

報道の皆様のお問い合わせは、(株)三越伊勢丹ホールディングス業務本部総務部コーポレートコミュニケーション担当 広報までお願いいたします。

TEL：03-5843-6041 FAX：03-5843-6040 (午前10時～午後8時)

お客さまのお問い合わせは、三越オンラインショップ コールセンターまでお願いいたします。

フリーダイヤル 0120-3254-33 (午前10時～午後7時)