

～お客さまのもと近くに、毎日お役に立ちます～
三越伊勢丹グループが食品宅配サービスを本格スタート

10月下旬(予定) 『三越伊勢丹エムアイデリ』サービス開始!

株式会社三越伊勢丹ホールディングスの100%子会社である株式会社三越伊勢丹通信販売(以下、三越伊勢丹通信販売。本社:東京都江東区南砂2丁目36番11号、取締役社長:勝田 潤一)は、平成23年10月下旬(予定)から会員制食品宅配サービス「三越伊勢丹エムアイデリ」を開始します。

当グループはお客さまにもっと近づくため、中期計画における成長戦略の一つとして新規事業の拡大を目指しており、新しい販売チャンネルの一つとして食品宅配サービスを本格的にスタートいたします。

当グループでは、株式会社大地を守る会(以下、大地を守る会)と提携して会員制宅配サービス「三越からの御用達便」を開始し、順調に会員数を増やしてまいりました。共働き夫婦の増加や少子高齢化、中食への関心の高まりなど、社会環境やライフスタイルが変化しています。そこで、お客さまの多様化したご要望にさらにお応えするため、小売サービス業である当グループが培ってきたお客さまからの信用・信頼をもとに、品揃えの強みや首都圏の顧客基盤、運営ノウハウを最大限集約。独自の仕組みと品揃えにより、利便性が高いサービスをご提供します。デイリー品を中心に独自仕入れ品を従来の約10倍に拡大。また、ハレの日までご利用いただける百貨店ならではの多岐にわたる品揃えやお客さまのライフスタイルに合わせたサービスを充実させ、ご注文の翌日に『関東全域の1都6県(一部除外地域あり)』に時間帯指定でお届けします!

初年度は会員数2万名、売上27億円を目標とし、将来的には100億円を目指します。

* 「三越伊勢丹エムアイデリ」の概要

①信頼の品揃え

毎日の食卓を彩る『生鮮品やグロッサリーなどのデイリー品』を中心に、
独自仕入れ品を約10倍に拡大!
また、『百貨店ならではの名店』や独自の基準で安全に配慮した
『大地を守る会』まで幅広いご要望にお応えする品揃えを、
季節の旬や歳時記をご紹介するカタログで約1200点ご紹介します!

<生鮮品・グロッサリー>

契約産地の青果、加工が選べる鮮魚、フレッシュな精肉、日々の暮らしを支えるグロッサリーなど、グループの食品スーパー「クイーンズ伊勢丹」とも連携し、こだわりのデイリー品をご紹介致します。



【商品例】

※画像はイメージです

◇鮮魚



切り身や刺身に加え、丸魚の三枚下ろしやわた抜きなど、ご用途に応じて加工をお選びいただけます。

◇青果

旬の味覚を、契約産地を中心に安定した品質と価格でお届けします。



◇精肉



製造過程で一度も冷凍しないなど、肉そのものの味わいをお楽しみ頂けるよう工夫しています。

◇グローサリー

手軽に使えるものから原料・製法にこだわった商品まで取り揃えています。



<デパ地下グルメ>

三越や伊勢丹のデパ地下で人気のお総菜やスイーツを毎週 70 点以上ご紹介！
総菜は和・洋・中の幅広いジャンルからお選びいただけます。

また、三越でおなじみの全国老舗銘菓「菓遊庵」や全国名産品「味匠庵」の商品を三越日本橋本店からお届けする「デパ地下便」もご用意しました。
ご自宅でお気軽にプロの味をご堪能いただけます。



※画像はイメージです

<大地を守る会>

有機農法や添加物不使用、トレーサビリティ等、食の安心に取り組んできた「大地を守る会」のお品物を継続して取り扱います。
野菜や精肉に加え、加工品や調味料などを厳選してお届けします。



②利便性の高いサービス

～料理を楽しみたいけど、時間のないお客さまに～

ご注文からお届けまで、お客様のライフスタイルに寄り添い、利便性を追求します！

<ご注文>・・・『いつでも』『週に何度でも』『お好きな方法』でご注文いただけます！

- ・食材の宅配サービスは、毎週決められた曜日に注文するのが一般的ですが、エムアイデリはいつでも、週に何度でもご注文が可能です。
- ・ご注文方法は、電話／ファックス／ウェブサイト／携帯サイト からの4通り。
お客様のスタイルでお選びいただけます。

電話注文：午前10時～午後7時

ファックス/ウェブサイト/携帯サイトは24時間ご注文を承ります。

ウェブサイトは、レシピからの簡単な購入や、おいしい食べ方や感想を投稿できるレビューサイトなど、多彩な会員向けコンテンツをご用意しています。

<お届け>・・・ **幅広い配送地域** **関東全域『1都6県』に配送可能!** (※一部除外地域あり)

午後3時までのご注文で、『翌日』の『ご指定頂いた時間帯』に『手渡し』でお届けします!

(※配送日時：一部対象外商品あり)



**関東全域：1都6県
に配送します!**

東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県、
栃木県、群馬県 ※一部除外地域あり

- ・午後3時までのご注文で、翌日以降の午後2時から午後9時の間で、配送時間の指定が可能。夕飯支度のタイミングや、職場からの帰宅時間に応じてご指定いただけます。(※一部対象外商品あり)
- ・ご指定頂いたお時間に玄関先まで責任を持ってお届けいたしますので、共有スペースに留め置きできないマンションの方も安心してご利用いただけます。
- ・配送用の専用箱や保冷材はその場で回収いたしますので、かさばる箱をお客様にお預かりいただく必要はございません。

《サービス・会員制度概要》

入会金	入会金・年会費無料。月額利用料315円。
月額利用料	定番デイリー商品の他、季節の旬や歳時記をご紹介するカタログを毎週お送りします。
配送地域	1都6県 東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県、栃木県、群馬県 ※一部除外地域あり
送料	315円 ※一部地域630円
注文方法	前日午後3時までのご注文で翌日お届け (※一部対象外商品あり) 電話・FAX・インターネット(PC・モバイル)で注文可能
お届け時間	午後2時～4時/午後4時～6時/午後6時～8時/午後8時～9時で指定可能。
お渡し方法	お客さまへの直接手渡し。ご不在時には当日に限り再配送して直接手渡しします。
会員特典	・1回当たりのお買い上げ額7,350円(税込)以上の場合送料無料 ・年間お買い上げ額に応じた会員ランクにより送料半額・無料特典がございます。 ・エムアイカードでのお支払いで月額利用料半額特典がございます。

以上

本件に関するお問い合わせは
株三越伊勢丹ホールディングス 管理本部総務部E-ポータルコミュニケーション担当までお願いいたします。
Tel: 03-5843-6041 FAX: 03-5843-6040