

2010年秋冬シーズンから、三越9店舗に、 ユニットショップ「ニューズスクエア」がオープン

2010年8月下旬から、札幌三越・仙台三越・三越千葉店・新潟三越・名古屋三越栄店・名古屋三越星ヶ丘店・広島三越・松山三越・福岡三越の9店舗に、ユニットショップ「ニューズスクエア(以下、NS)」が順次オープンします。婦人の「NSファッションパーツ(シーズン雑貨)」「NSハンドバッグ」「NSレディースシューズ」を4店舗で、紳士の「NS肌着・ナイティ・靴下」を9店舗で、計9店舗・4ユニット・21ショップを展開します。

新ショップの導入により、これまで以上に品揃え、販売サービスの充実をはかり、お客さまのご要望にお応えしていきます。

■展開の経緯

郊外型ショッピングセンターや大型アウトレットの出店など、業態を越えた競争の激化で、地方の百貨店を取り巻く環境は厳しい状況です。また、お客さまの求める販売サービスも年々多様化・高度化しており、販売員の接客スキルもより一層高いレベルが期待されています。

こうした課題を解決するため、三越・伊勢丹のグループ力を生かし、2010年秋冬シーズンから三越の各店へユニットショップの展開をスタートします。単店舗では難しい売れ筋商品の確保や、販売員に対する教育の充実などを図り、地元のお客さまにより豊富な品揃えと販売サービスを実現します。今回の出店にあたり、三越の専任担当者が企画段階から参画し、現在は13名が本部業務を担う支店グループ統括部で運営に従事しています。

■各ショップのオープン日程

婦人は4店舗・3ユニット、紳士は9店舗・1ユニット、計9店舗・4ユニット・21ショップが順次オープンします。

ユニット名/店舗名	札幌三越	仙台三越	三越 千葉店	新潟三越	名古屋三越 栄店	名古屋三越 星ヶ丘店	広島三越	松山三越	福岡三越
NSファッションパーツ		8/26	9/8			9/17		9/14	
NSハンドバッグ		8/26	9/8			9/17		9/14	
NSレディースシューズ		8/26	9/8			9/17		9/14	
NS肌着・ナイティ・靴下	8/24	8/26	9/8	8/31	9/8	9/17	9/23	9/14	9/10

■ユニットショップとは

ユニットとは、各店のお客さまのご要望を把握し、「欲しいものを、欲しい時に、欲しい量だけ、欲しい価格で、見やすく買いやすい環境で提供する」ための取組みです。品揃え、お取組先、販売、展開、業務オペレーション全てにわたって、見直しを行い、今まで以上に、商品面・販売サービス面でお客さまにご満足いただけるショップづくりをセントラルコントロールで運営しています。

こうした仕組みで運営されるユニットショップの総称が「ニューズスクエア」です。2000年に、伊勢丹の支店からスタートし、2010年7月現在では、伊勢丹の支店・グループ店を中心に全国で25店舗・14ユニット・126ショップを展開しています。

本件に関するお問い合わせは、(株)三越伊勢丹ホールディングス管理本部総務部
コーポレートコミュニケーショングループ 広報・IRまでお願いいたします。
TEL : 03-5843-6041 FAX : 03-5843-6040

■ユニットの特徴

<商品面>

①売れ筋商品の確保

多店舗展開によるスケールメリットを活用し、支店グループ統括部が仕入をセントラルコントロールすることにより、十分な商品量を確保し、店頭での欠品による販売機会ロスを無くします。

②独自性の高い品揃え

支店グループ統括部のバイヤーが直接海外で買付た商品や、国内のファクトリーと独自に開発した商品など、「旬」のシーズントレンドを加えたニュースクエア限定企画・開発商品を展開し、ファッション性の強化と競合他店との差別化を図っています。品揃えの幅を広げることで、ご愛顧いただいている既存のお客さまに一層ご満足いただくと同時に、30～40代のお客さまを新たに取り込んでいきたいと考えています。

③お客さまの声を反映させた商品・サービスの開発

シーズン毎に実施する集合研修や、週毎に店頭の声を収集するツール「NEWS MEMO(ニューズメモ)」などを利用して、支店グループ統括部と店頭が一体となって、お客さまの声を商品・サービスに反映させる施策の立案なども実施し、本当にお客さまが求めている品揃え・サービスの具現化にむけ、仮説・検証・修正を日々行なっています。

④各店の特性への対応

地域による季節のずれや各店の持つ顧客特性や立地条件の違いによる店特性に対応した品揃えも行ない、各店のニーズにも柔軟に対応していきます。

<販売サービス面>

①販売時間の拡大

発注・販促・展開・販売オペレーションを支店グループ統括部で集中管理・効率化することにより、店頭で発生する付帯業務の負荷を削減し、販売員が接客に専念できる販売体制を実現します。

②販売力の強化

販売員のレベルや経験に合わせ、各商品領域別の専門知識教育、販売員同士の情報交換など、支店グループ統括部が中心となり、人材育成を行うことで、お客さまのご要望に柔軟にお応えできる販売員の育成にも力をいれています。

■現在のユニットショップの展開状況

ショップ数 計14ユニット

・婦人(9ユニット):

NSスタイリング/NSレディスジーンズ/NSトップス&ボトムス/NSハンドバッグ/
NSレディスシューズ/NSシーズン雑貨/NSパンツスタジオ/NSクローバー/NSフォーマル

・紳士(5ユニット):

NSメンズカジュアル/NSスーパーメンズ/NS肌着・ナイティ/NSビジネスウエア/NS紳士靴

展開店舗数 計25店舗

・伊勢丹支店: 5店舗(立川店・松戸店・浦和店・相模原店・府中店)

・三越伊勢丹HDSグループ百貨店: 6店舗

(札幌丸井今井・新潟伊勢丹・静岡伊勢丹・ジェイアール京都伊勢丹・岩田屋本店・岩田屋久留米店)

その他、藤崎・丸広百貨店川越店・名鉄百貨店本店・天満屋岡山本店など、14店舗

■各ショップのご紹介

【婦人】自分の「スタイル」にこだわる大人の女性に「旬」の感じられるアイテムを見やすく・買いやすい環境でご提案していきます。

NSファッションパーツ（シーズン雑貨）

1)商品構成

シーズン/デイリー/にぎわいMDの3つのゾーンで展開

- ・シーズン:手袋・帽子・ネックウエア・サングラス・扇子など季節により需要が変わるシーズン商品
- ・デイリー:ベルト・傘・レッグファッション・ハンカチなど年間を通して販売する商品
- ・にぎわいMD:歳時記・独自性・楽しさなどを期間限定で表現
(国内外のデザイナー、地域限定、ファクトリーブランド等)

2)2010年秋冬ニュースクエア限定商品(一例)

＜三越伊勢丹オリジナル＞ストール 13,650円
高い紡績技術で海外の有名ファッションブランドからも注目されている「佐藤繊維」と協力して開発した商品です。



NSハンドバッグ

1)商品構成

ON/OFF/プロモーションの3つのゾーンで展開

- ・ON:ビジネスや学校行事、フォーマルなど緊張度の高いシーンの商品
- ・OFF:トレンドを取り入れた物や独自性のある物など、毎日の生活を彩る商品
- ・プロモーション:季節提案や新規ブランドや話題の商品を紹介する

2)2010年秋冬ニュースクエア限定商品(一例)

＜アレアント＞バッグ(羊革) 25,200円
販売員の声を生かした企画商品。イタリアのファクトリーで生産した、直輸入品です。



NSレディスシューズ

1)商品構成

ファッション/ファンクション/ソリューションの3つのゾーンで展開

- ・ファッション:シーズンのトレンドを取り入れたファッション性の高い商品
- ・ファンクション:履きやすい機能性に加えて、品質の高さやスタイリッシュなデザインを兼ね備えた商品
- ・ソリューション:外反母趾をはじめとした足の悩みに対応。シューケア用品も充実。
(シューカウンセラーやマスターシューカウンセラーの資格取得も推進します。)

2)2010年秋冬ニュースクエア限定商品(一例)

左:＜ファビオルスコニー＞ショートブーツ(牛革) 19,950円
右:＜パスクーチ＞カジュアルシューズ(牛革) 14,700円
この秋トレンドの「ボア」や「モコモコ素材」を使用した直輸入商品です。イタリアのファクトリーで生産しました。



【紳士】「顧客の声に応える品揃えと接客対応」。話題性のある「旬」のアイテム、ファッション感度の高い商品をご提案します。

NS肌着・ナイティ・靴下

1)商品構成

靴下/肌着/ナイティ/ハンカチのアイテム別展開

- ・靴下:ビジネス・カジュアルに加え、スーツにもカジュアルウエアにも履けるブリッジソックスを提案
- ・肌着:新たに“スポーツ”の 카테고리を加え、着用するだけで運動効果を得られる肌着やスポーツシーン対応商品など高機能肌着も展開
- ・ナイティ:“リラクシング”の 카테고리を強化。ルームウエアやワンマイルウエア(近所のコンビニまでいけるタイプ)などが新たに登場。
- ・ハンカチ:ギフト需要だけでなく、デイリー対応として、シーズンやファッションを加味した提案を行う。

2)2010年秋冬ニュースクエアオリジナル商品(一例)

＜デュークマジソン＞靴下 各735円
ニュースクエアオリジナルとして開発し、ご提案しているオン・オフ兼用ブリッジソックスです。



■参考資料

<三越の店舗概要>

店舗名	社名	店長名
住所		
札幌三越	株式会社 札幌三越	福井 文弘
〒060-8666 北海道札幌市中央区南1条西3丁目-8		
仙台三越	株式会社 仙台三越	三須 尚紀
〒980-8543 宮城県仙台市青葉区一番町4丁目8番15号		
新潟三越	株式会社 新潟三越伊勢丹	藤川 敏
〒951-8530 新潟県新潟市中央区西堀通五番町866番地		
名古屋三越栄店	株式会社 名古屋三越	佐々木 敏夫
〒460-8669 愛知県名古屋市中区栄3-5-1		
名古屋三越星ヶ丘店		伊神 鈺治
〒464-8661 愛知県名古屋市千種区星が丘元町14-14		
広島三越	株式会社 広島三越	平川 吉延
〒730-8545 広島県広島市中区胡町5-1		
松山三越	株式会社 松山三越	坂本 康真
〒790-8532 愛媛県松山市一番町3-1-1		
福岡三越	株式会社 福岡三越	永松 和成
〒810-8544 福岡県福岡市中央区天神2-1-1		
千葉店	株式会社 三越	杉山 潤治
〒260-8631 千葉県千葉市中央区富士見2-6-1		