

三越伊勢丹グループの構造改革について

弊社の連結子会社である、株式会社 三越（以下、「三越」）では、2008年9月にお知らせ致しましたとおり、「三越伊勢丹グループ3ヶ年計画」に基づき、地域事業会社化や人事制度改正等の構造改革を進めております。本日はその進捗状況について、ご報告いたします。

記

1. 三越伊勢丹グループ3ヶ年計画について

三越伊勢丹グループは、2008年4月に、三越と伊勢丹の経営統合により発足しました。この経営統合の目的は、百貨店を中核事業とする両社が有する強みと、経営資源を最大限に生かすことで、お客さま満足を最大化し、お客さまとの信頼関係を持続的・永続的に、維持、向上することにあります。2008年11月には、グループ中期計画を策定し、3つの基本方針（Ⅰ. 「三越」「伊勢丹」ブランドの明確化とブランド価値の向上、Ⅱ. 店頭における販売員一人ひとりが提供する顧客満足の最大化、Ⅲ. グループ力を最大限発揮するための営業基盤の統合）に沿って、各種施策の強化・早期実現を強力に推し進めています。2011年春までには一連の統合を完了し、お客さまのご要望によりお応えできる体制を構築することを目指しております。

一方、昨年秋以降の環境変化は、過去に例の無い、極めて厳しい影響を、当社グループに与えております。また、お客様の価値観にも大きな変化をもたらし、百貨店は新たな進化を求められています。このような環境に対応するため、当グループでは前述した3ヶ年計画のローリング（2010-2012年度）を進めております。本計画については、第2四半期決算発表時に発表できる見込みです。

2. 三越における構造改革について

（1）構造改革の目的について

三越では昨年9月の構造改革についての発表に基づき、今般、「Ⅰ. 三越の収益構造を確立し、三越伊勢丹グループとして勝ち残りを果たすこと Ⅱ. 『百貨店ビジネス』と『人材』の再生によって『強い三越』を復活させること」を目的とした主要戦略を実行してまいります。本業である「百貨店事業」においてお客様から高い支持をいただき、収益力向上を実現するためには、三越が「お客さまとの接点である店頭販売を最優先していく」ことをこれまで以上に強化していく必要があります。そのために「仕事の仕組み」「一人ひとりの働き方」「要員体制」「人事制度」など、企業活動の全てを見直し、一人ひとりの意識と企業風土の変革に取り組んでまいります。

(2) 店舗戦略と地域事業会社化について

構造改革の一環として、2010年4月には地方店の地域事業会社化を行います。経済環境の激変を経て、お客さまの価値観は大きく変化しております。この変化をいち早く捉え、お客さまご満足に繋げるためには、各店がこれまで以上に地域に密着した商売を通じて、お客さまの要望を聞き取り、迅速な意思決定によってご要望を実現することが必要となります。そのためには、地域にこれまで以上に大きな権限を与えるとともに、当社グループが持つシステムや取組先交渉力などを横串で最大限活用することが必要と考えています。これらにより生み出した利益を、お客さまや従業員に還元するとともに、より魅力的な店づくりに向けた投資原資として活用することで、地域のインフラとして永続的にご愛顧いただける店舗となることを目指します。

(3) 人事制度改正について

三越が、「お客さまとの接点である店頭販売を最優先していく」企業となり、店頭のお客さま満足向上が、従業員満足の上にも繋がる企業風土に変えていくために、人事制度の改正を行います。新人事制度では、各自の役割や実現した成果を基準とし、高い成果を発揮した人材が適正に評価・処遇される役割成果主義に基づいたメリハリのある人事・賃金体系を導入します。また、各階層への昇格については、実力ある若手の登用も可能となる客観的な基準を設けます。2010年度から新制度へ移行してまいります。これ以降も、2011年4月のグループ人事制度統合に向けて、店頭営業力を強化していくためのお買場における人材育成・キャリア形成等も含めて見直しを進めてまいります。

(4) セカンドライフ特別支援制度の実施について

人事制度改正、地域事業会社化など、働き方の枠組みが変わるタイミングは、従業員各人が自らのキャリアプラン・ライフプランを見直すひとつの契機となります。そこで、プラン見直しの支援として今回(2009年度下期)に限り従業員の選択肢の拡充を図っております。具体的には、従来の「セカンドライフ支援制度」の内容に加えて年齢別特別加算金を支給し、対象年齢も35歳以上に拡大しました。また各人のワークライフバランス等、価値観の多様化に対応した就労形態として、有期雇用契約社員としての再雇用も設定しております。申込み期間は10月16日～11月30日であり、利用が認められた場合の退職予定日は11月末および2010年1月末となります。なお、同制度の応募者数につきましては、確定いたしましたところでお知らせいたします。

<参考>伊勢丹におけるネクストキャリア制度実施について

伊勢丹では、三越との統合を踏まえ、今後も仕事と賃金の結びつきを強化した役割成果主義賃金制度をより推進していくことから、これまで以上に個人の選択肢を拡大し、新たなキャリアへのチャレンジを支援していく目的で、本年度に限り、「ネクストキャリア制度」の一部見直しを行っています。具体的には対象年齢の拡大や、一部ライフステージで退職加算金の見直しをしております。申込み期間は10月1日～11月30日、利用が認められた場合の退職予定日は2010年3月末となります。

以上

本件に関するお問合せは、(株)三越伊勢丹ホールディングス コーポレートコミュニケーショングループ (広報・IR) までお願いいたします。電話：03-5843-6041