



三越伊勢丹ホールディングス

■■■ グループスローガン ■■■

向きあって、その先へ。

■■■ グループの姿勢 ■■■

真摯に、しなやかに、力強く、向きあいます。

- ・お客さま一人ひとりと向きあいます。 ご要望とご期待に感動レベルのおもてなしでお応えします。
- ・仲間たちと向きあいます。 学びあい、磨き合い、新たな価値を創造します。
- ・株主の皆さまと向きあいます。 公正透明な経営を基盤に、誠意と成果でお応えします。
- ・パートナーの皆さまと向きあいます。 顧客満足を合言葉に、最良の関係を築きます。
- ・地域、社会、地球と向きあいます。 ありたい未来の実現に向けて貢献します。

将来にわたり、かけがえのない信頼関係を築いていきます。

■■■ グループビジョン ■■■

「常に上質であたらしいライフスタイルを創造し、
お客さまの生活の中のさまざまなシーンでお役に立つことを通じて、
お客さま一人ひとりにとっての生涯にわたるマイデパートメントストアとなり、
高収益で成長し続ける世界随一の小売サービス業グループ」となる。

Annual Report 2011

三越伊勢丹グループ企業理念	1
トップメッセージ	2
三越伊勢丹グループ3ヶ年計画の進捗状況について	4
コーポレート・コミュニケーション	7
役員体制	9
歴史	10
三越伊勢丹 At a Glance	11
財務データ	12
国内店舗	26
海外店舗	27
三越伊勢丹グループ	28
会社概要・株式の状況	29

将来予測表記に対する特記事項

三越伊勢丹ホールディングスアニュアルレポート2011は、三越伊勢丹グループの業績および事業戦略に関する情報の提供を目的としたものであり、三越伊勢丹ホールディングスの株式購入や売却を勧誘するものではありません。本レポートには、将来の業績に関する意見や予測などの情報を掲載することがありますが、これらの情報は、現時点の当社の経営者の判断に基づいて作成しており、リスクや不確実性が含まれています。よって、実際の業績はさまざまな要素により、これらの業績予測と異なりうることをご承知おきください。

アニュアルレポート2011についてのお問い合わせ先

(株)三越伊勢丹ホールディングス
管理本部総務部 コーポレートコミュニケーション担当
TEL:03(5843)6041 FAX:03(5843)6040