



三越伊勢丹ホールディングス

■ ■ ■ グループ理念

真摯に、しなやかに、力強く、向きあいます。

- ・お客さま一人ひとりと向きあいます。
- ・仲間たちと向きあいます。
- ・株主の皆さまと向きあいます。
- ・パートナーの皆さまと向きあいます。
- ・地域、社会、地球と向きあいます。

ご要望とご期待に感動レベルのおもてなしでお応えします。
学びあい、磨き合い、新たな価値を創造します。
公正透明な経営を基盤に、誠意と成果でお応えします。
顧客満足を合言葉に、最良の関係を築きます。
ありたい未来の実現に向けて貢献します。

将来にわたり、かけがえのない信頼関係を築いていきます。

■ ■ ■ グループビジョン

お客さまの生活のあらゆる場面でお役に立つことが、私たちの喜びであり、誇りです。

- ・おもてなしの「満足度」で世界随一 (感動)
- ・サービス、商品、店舗の「質」で世界随一 (上質)
- ・新たな価値の「提案力」で世界随一 (創造)
- ・価値をつなぐ「ネットワーク力」で世界随一 (連携)
- ・たゆまぬ「革新力」で世界随一 (変革)

新鮮な感動と上質なサービスの提供により、世界随一の小売サービス業をめざしていきます。

Annual Report 2009

三越伊勢丹グループの1年	2
ステークホルダーの皆さまへ	3
トップメッセージ	4
三越伊勢丹グループ3ヶ年計画の進捗状況について	7
コーポレートコミュニケーション	11
役員体制	14
三越伊勢丹 At a Glance	15
財務データ	16
国内店舗	32
海外店舗	33
三越伊勢丹グループ	35
会社概要・株式の状況	37

将来予測表記に対する特記事項

三越伊勢丹ホールディングスアニュアルレポート2009は、三越伊勢丹グループの業績および事業戦略に関する情報の提供を目的としたものであり、三越伊勢丹ホールディングスの株式購入や売却を勧誘するものではありません。本レポートには、将来の業績に関する意見や予測などの情報を掲載することがありますが、これらの情報は、現時点の当社の経営者の判断に基づいて作成しており、リスクや不確実性が含まれています。よって、実際の業績はさまざまな要素により、これらの業績予測と異なりうることをご承知おきください。

アニュアルレポート2009についてのお問い合わせ先

(株)三越伊勢丹ホールディングス
管理本部総務部 コーポレートコミュニケーショングループ
TEL:03(5843)6041 FAX:03(5843)6040