

## 業務提携・アライアンスについて

三越伊勢丹ホールディングス統合に先立ち、伊勢丹はMDシステムをはじめカードシステム、業務フローの共有化を通じて他百貨店との協働取組みを行なってきました。これは全国規模での百貨店売上が減少傾向にある中、志を同じくする企業との提携を機会に、双方にて利益を享受できる仕組みづくりを通じ顧客満足の最大化を図り、より一層の市場優位性を確保するためのものです。ここでは、現在までに行なってきた他店との業務提携・アライアンスの内容をお伝えいたします。

### ● (株) 井筒屋とのシステム統合

2004年9月、伊勢丹と(株)井筒屋はシステム統合を行ないました。具体的には、伊勢丹が保有するMDシステム、顧客情報分析システムなどを(株)井筒屋のシステムとして導入したことで、両社のシステム、業務フローを極力統合し、コストの合理化はもちろんのこと、単品管理に基づく発注をはじめとするMD業務の精度を上げ、お取引先が安心してモノづくりに取り組める、本来あるべきビジネス関係の実現を進めています。

### ● (株) 名鉄百貨店との業務提携

2005年2月、伊勢丹と(株)名鉄百貨店および名古屋鉄道(株)は、広範囲な業務提携を行うことで合意。この取組みとして、営業本部長をはじめとした人材派遣および2006年9月から、提携百貨店で初となる、伊勢丹アイカードシステムの導入を実施。2007年10月にはシステムを統合しました。これにより、お互いの業務フローを共有化し、ロットを最大限に活用することで、両社の顧客満足の最大化につながる品揃えの実現、収益力向上のための協働取組みを進めています。

### ● (株) 丸井今井との業務提携

2005年5月、伊勢丹は(株)丸井今井からの要請に基づき、(株)丸井今井ならびに北海道マザーランドキャピタルとの3社間で基本合意書を締結。具体的には伊勢丹から①人材の派遣、②情報システム等営業基盤のトータルパッケージでの導入等を行い、両社の顧客情報収集から計画、仕入、販売に至る一連の業務の流れを合わせ、(株)丸井今井のMD力の精度向上やシステムコストの合理化を行なっています。またこの取組みの一環として、2008年5月には伊勢丹アイカードの導入を行ないました。

なお、2006年6月には、先方からの要請を受け、第三者割当増資を引き受けました。これらは伊勢丹にとっても、サプライチェーン全体の改革において、一定の影響力を保持することで、お客さまのご要望にお応えする品揃えの実現、収益力向上につながる戦略的な取組みであると考えています。

### ● (株) 東急百貨店との業務提携

2007年3月、伊勢丹と(株)東急百貨店および東京急行電鉄(株)は、伊勢丹と東急百貨店が包括的な業務提携を行なうことで合意し、基本合意書を締結しました。本提携により首都圏を強みとする両社の店舗網を背景に協働することで、営業全般の精度を上げるとともに、合理化を図り、お客さまのご要望にお応えする品揃えを実現し、顧客満足の向上を進めてまいります。伊勢丹は東急百貨店に対し人材の派遣を行ない(2007年4月より)、営業面におけるノウハウの共有化を図った上で数年内に情報システム等の営業基盤を導入していく予定です。

### ● 食品ギフト統合について

伊勢丹、A・D・O加盟百貨店で協業し、ギフトビジネスにサプライチェーンマネジメントの概念を取り入れることで、参加する全企業に利益を生み出す「仕組み」です。そこで生み出された利益を原資に、競争力の高い商品開発を行ない、独自性のある商品で売上を獲得することを目的としています。

#### <食品ギフト統合2007年度参加百貨店>

(株)伊勢丹、(株)静岡伊勢丹、(株)新潟伊勢丹、(株)小倉伊勢丹(現コレット井筒屋)、(株)岩田屋、(株)ジェイアール西日本伊勢丹、(株)丸井今井、(株)名鉄百貨店、(株)天満屋、(株)高松天満屋、(株)米子しんまち天満屋、(株)東武百貨店、(株)井筒屋、(株)藤崎、(株)松屋、(株)阪急百貨店

### ● 総合ギフト統合について

総合ギフトとは、伊勢丹とA・D・O加盟百貨店が協業し、中元・歳暮の「食品ギフト統合」の基本的な考え方を継承し、「商品・カタログの共通化」「物流の集約化」「情報の共有化」を行ない、競争優位性のある仕組み＝インフラを構築することで、儀礼ギフトの再構築を図る取組みです。総合ギフト統合により、取組ロットをまとめることで仕入差益率の改善を図るとともに、サプライチェーン上の無駄を省くことで物流コストを改善、利益構造の見直しにつなげています。

#### <総合ギフト統合2007年度参加百貨店>

(株)伊勢丹、(株)静岡伊勢丹、(株)新潟伊勢丹、(株)小倉伊勢丹(現コレット井筒屋)、(株)岩田屋、(株)ジェイアール西日本伊勢丹、(株)丸井今井、(株)名鉄百貨店、(株)天満屋、(株)東武百貨店、(株)井筒屋