

# 三越伊勢丹ホールディングス CSR活動に関するアンケート

三越伊勢丹ホールディングスのCSR活動にご興味をお持ちいただき、ありがとうございます。今後の更なる取り組みに向け、皆さまのご意見をお聞かせください。

## Q1 本レポート全体を通して、どのように感じられましたか？（読みやすさ、内容、ページ数など）

- とても良い  良い  普通  あまり良くない  良くない

— そう感じられた理由をお聞かせください。 —

## Q2 活動の内容・質について伺います。下記に該当する項目を下のリストからお選びください（複数回答可）。

- |                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| ① 三越伊勢丹グループがめざすもの（P.2～3）     | ② トップからのメッセージ（P.4～6）      |
| ③ 百貨店業を通じた環境改善への取り組み（P.7～10） | ④ 安心と安全をお届けするために（P.11～14） |
| ⑤ 感動レベルのサービスをめざして（P.15～18）   | ⑥ 環境改善への取り組み（P.19～21）     |
| ⑦ 環境活動目標と実績（P.22）            | ⑧ 地域に密着した取り組み（P.23～25）    |

評価できる項目

    

評価できない項目

    

— そう思われる理由をお聞かせください。 —

## Q3 三越伊勢丹グループのチャリティ活動について伺います。

- |                              |                                    |                                     |
|------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| ● 三越伊勢丹グループのチャリティ活動をご存知でしたか。 | <input type="checkbox"/> 知っている     | <input type="checkbox"/> 知らない       |
| ● チャリティ活動にご参加いただけましたか。       | <input type="checkbox"/> 参加した      | <input type="checkbox"/> 参加していない    |
| ● チャリティ活動についてどうお考えになりますか。    | <input type="checkbox"/> 積極的に参加したい | <input type="checkbox"/> あまり参加したくない |

## Q4 本レポートをお読みになって、三越伊勢丹グループに対するイメージは変わりましたか？

## Q5 三越伊勢丹グループがさらに取り組むべきCSR活動は以下のうち、どれだと思われますか？（5つお選びください）

- ① 食の安心・安全の徹底 ② 適切な商品情報の提供 ③ フェアトレード商品や環境に配慮した商品の展開 ④ 若手デザイナーの発掘・支援  
⑤ 災害対策 ⑥ 店舗のユニバーサルデザイン ⑦ 高齢者・障がい者へのサービスの充実と雇用促進 ⑧ 女性の出産・育児支援  
⑨ 店舗・オフィスの緑化 ⑩ 包装材の削減 ⑪ チャリティ活動 ⑫ ボランティア活動 ⑬ メセナ活動（芸術支援）

第1  第2  第3  第4  第5

— ご意見・ご要望など自由にお書きください。 —

## Q6 このアンケートはどのような立場でお答えいただきましたか？

- お客さま  株主・投資家  お取引先  企業のCSR担当者  行政関係者  研究者、教育関係者  
 NPO/NGO  学生  報道関係者  格付機関  報道関係  従業員  
● 性別  男  女  
● 年代  20歳未満  20歳代  30歳代  40歳代  50歳代  60歳以上

ご協力ありがとうございました。